



PREFEITURA MUNICIPAL DE
SOORETAMA

e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/10/2019 a 31/10/2019

Data do relatório: 09/06/2026 10:24:50

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	2	66.67%	Contra servidor	1	50.00%
			Outras denúncias	1	50.00%
Solicitação	1	33.33%	Solicitação	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%

Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.10 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	3.04 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	2	66.67%
	Masculino	1	33.33%
UF do Solicitante	Não informado	1	33.33%
	Não informado	1	33.33%
	ES	1	33.33%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	3	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	3	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	2	66.67%
Sooretama	1	33.33%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	0	0.00%
Até 15 dias	2	66.67%
Até 20 dias	1	33.33%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Solicitação	24/10/2019	2019102494744	Solicitação	10 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/10/2019	2019102352066	Contra servidor	8 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/10/2019	2019101734489	Outras denúncias	19 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido