



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
**SOORETAMA**

**e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS**

Período: 01/11/2019 a 30/11/2019

Data do relatório: 09/06/2026 10:25:24

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	6	60.00%	Contra servidor	2	33.33%
			Contra o Município	1	16.67%
			Outras denúncias	3	50.00%
Reclamação	3	30.00%	Não informado	1	33.33%
			Reclamação	2	66.67%
Solicitação	1	10.00%	Solicitação	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	6	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%

<b>Solicitação</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
<b>Elogio</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Câmara Empreendedora</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Denúncia de Corrupção</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

**MÉDIA DAS DEMANDAS**

<b>Média diária de solicitações</b>	0.34 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	10.50 solicitação(ões) por mês

<b>INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Não informado	7	70.00%
	Feminino	2	20.00%
	Masculino	1	10.00%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	2	20.00%
	Não informado	5	50.00%
	ES	3	30.00%

<b>ORIGEM</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
e-OUV	10	100.00%

<b>DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Chamados identificados	10	100.00%

<b>CIDADE DO SOLICITANTE</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Não Informado</b>	8	80.00%
<b>Sooretama</b>	1	10.00%
<b>Vitória</b>	1	10.00%

<b>TEMPO RESPOSTA</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Até 7 dias</b>	1	10.00%
<b>Até 15 dias</b>	6	60.00%
<b>Até 20 dias</b>	3	30.00%
<b>Até 30 dias</b>	0	0.00%
<b>Acima de 30 dias</b>	0	0.00%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Denúncia	27/11/2019	<b>2019112757292</b>	Contra servidor	15 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/11/2019	<b>2019112682138</b>	Contra servidor	15 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	26/11/2019	<b>2019112617161</b>	Reclamação	15 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/11/2019	<b>2019111910368</b>	Outras denúncias	16 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/11/2019	<b>2019111877066</b>	Contra o Município	15 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	13/11/2019	<b>2019111329588</b>	Reclamação	16 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/11/2019	<b>2019111228953</b>	Outras denúncias	6 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	12/11/2019	<b>2019111237239</b>	...	14 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	09/11/2019	<b>2019110938136</b>	Solicitação	9 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/11/2019	<b>2019110943966</b>	Outras denúncias	16 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido