



e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/03/2019 a 31/03/2019

Data do relatório: 09/06/2026 10:14:32

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	1	10.00%	Contra prestadores de serviços	1	100.00%
Fale Conosco	5	50.00%	Reclamação	3	60.00%
			Sugestão	1	20.00%
			Crítica	1	20.00%
e-SIC	4	40.00%	Pessoal	2	50.00%
			Solicitação de Informação/Documento	2	50.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	5	100.00%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.33 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	10.15 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	5	50.00%
	Feminino	4	40.00%
	Masculino	1	10.00%
UF do Solicitante	Não informado	5	50.00%
	ES	5	50.00%

ORIGEM

	Quantitativo	%
e-SIC	10	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS

	Quantitativo	%
Chamados identificados	7	70.00%
Chamados anônimos	3	30.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	4	40.00%
sooretama	6	60.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	4	40.00%
Até 15 dias	2	20.00%
Até 20 dias	3	30.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	1	10.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	29/03/2019	2019032934933	Solicitação de Informação/Documento	17 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	29/03/2019	2019032970804	Reclamação	19 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	28/03/2019	2019032839141	Pessoal	5 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	21/03/2019	2019032168312	Pessoal	3 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	20/03/2019	2019032067800	Reclamação	7 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	19/03/2019	2019031966523	Solicitação de Informação/Documento	6 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	19/03/2019	2019031912648	Reclamação	9 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	12/03/2019	2019031239330	Sugestão	2 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	12/03/2019	2019031291222	Crítica	16 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/03/2019	2019030826117	Contra prestadores de serviços	0 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido