



[e-OUV](#) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/07/2019 a 31/07/2019

Data do relatório: 09/06/2026 10:23:49

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	2	22.22%	Contra prestadores de serviços	1	50.00%
			Outras denúncias	1	50.00%
Fale Conosco	2	22.22%	Reclamação	2	100.00%
e-SIC	5	55.56%	Não informado	4	80.00%
			Processo	1	20.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	5	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.30 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	9.13 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	5	55.56%
	Feminino	2	22.22%
	Masculino	2	22.22%
UF do Solicitante	Não informado	2	22.22%
	Não informado	2	22.22%
	ES	5	55.56%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	8	88.89%
e-OUV	1	11.11%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	7	77.78%
Chamados anônimos	2	22.22%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	7	77.78%
Sooretama	2	22.22%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	3	33.33%
Até 15 dias	3	33.33%
Até 20 dias	2	22.22%
Até 30 dias	1	11.11%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	24/07/2019	2019072499012	...	19 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	24/07/2019	2019072461179	...	14 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	24/07/2019	2019072440582	...	15 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	24/07/2019	2019072446592	...	7 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	22/07/2019	2019072248063	Processo	21 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/07/2019	2019071627045	Outras denúncias	20 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/07/2019	2019070540064	Contra prestadores de serviços	5 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	05/07/2019	2019070559781	Reclamação	6 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	01/07/2019	2019070167350	Reclamação	7 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido