



e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2019 a 31/01/2019

Data do relatório: 09/06/2026 10:13:08

| DEMANDAS RECEBIDAS | Quantitativo | % | | Quantitativo | % |
|--------------------|--------------|--------|-------------------------------------|--------------|--------|
| Fale Conosco | 9 | 56.25% | Reclamação | 4 | 44.44% |
| | | | Crítica | 4 | 44.44% |
| | | | Solicitação de Serviço | 1 | 11.11% |
| e-SIC | 7 | 43.75% | Não informado | 2 | 28.57% |
| | | | Pessoal | 1 | 14.29% |
| | | | Processo | 1 | 14.29% |
| | | | Solicitação de Informação/Documento | 3 | 42.86% |

| RESULTADO DAS DEMANDAS | | Quantitativo | % |
|------------------------|--------------|--------------|---------|
| Denúncia | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| Fale Conosco | Aberto | 0 | 0.00% |
| | Em andamento | 0 | 0.00% |
| | Concluído | 9 | 100.00% |
| e-SIC | Aberto | 0 | 0.00% |
| | Em andamento | 0 | 0.00% |
| | Concluído | 7 | 100.00% |
| SIC | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| Sugestão | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |

| | | | |
|------------------------------|--------------|---|------|
| Reclamação | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| Solicitação | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| Elogio | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| Câmara Empreendedora | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| Denúncia de Corrupção | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |

MÉDIA DAS DEMANDAS

| | |
|-------------------------------------|--------------------------------|
| Média diária de solicitações | 0.53 solicitação(ões) por dia |
| Média mensal de solicitações | 16.23 solicitação(ões) por mês |

| INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE | | Quantitativo | % |
|---|---------------|---------------------|----------|
| Sexo | Não informado | 4 | 25.00% |
| | Feminino | 12 | 75.00% |
| UF do Solicitante | Não informado | 6 | 37.50% |
| | AC | 4 | 25.00% |
| | ES | 6 | 37.50% |

| ORIGEM | Quantitativo | % |
|---------------|---------------------|----------|
| e-SIC | 16 | 100.00% |

| DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS | Quantitativo | % |
|--|---------------------|----------|
| Chamados identificados | 9 | 56.25% |

| | | |
|--------------------------|---|--------|
| Chamados anônimos | 7 | 43.75% |
|--------------------------|---|--------|

| CIDADE DO SOLICITANTE | Quantitativo | % |
|---|---------------------|----------|
| Não Informado | 5 | 31.25% |
| contato@assessoriamunicipal.com.br | 2 | 12.50% |
| contato@leandroreis.adv.br | 2 | 12.50% |
| LINHARES | 1 | 6.25% |
| Sooretama | 6 | 37.50% |

| TEMPO RESPOSTA | Quantitativo | % |
|-------------------------|---------------------|----------|
| Até 7 dias | 4 | 25.00% |
| Até 15 dias | 5 | 31.25% |
| Até 20 dias | 5 | 31.25% |
| Até 30 dias | 1 | 6.25% |
| Acima de 30 dias | 1 | 6.25% |

| Tipo de Chamado | Data | Protocolo | Assunto | Tempo total da resposta | Status / Situação |
|------------------------|-------------|----------------------|-------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| Fale Conosco | 24/01/2019 | 2019012441782 | Reclamação | 19 dia(s) e 05 hora(s) | Concluído / Atendido |
| e-SIC | 22/01/2019 | 2019012243242 | Solicitação de Informação/Documento | 8 dia(s) e 06 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Fale Conosco | 18/01/2019 | 2019011892713 | Solicitação de Serviço | 12 dia(s) e 03 hora(s) | Concluído / Atendido |
| e-SIC | 15/01/2019 | 2019011563550 | ... | 0 dia(s) e 14 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Fale Conosco | 14/01/2019 | 2019011478871 | Reclamação | 21 dia(s) e 09 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Fale Conosco | 13/01/2019 | 2019011330062 | Reclamação | 11 dia(s) e 22 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Fale Conosco | 11/01/2019 | 2019011113403 | Crítica | 2 dia(s) e 13 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Fale Conosco | 11/01/2019 | 2019011184428 | Crítica | 18 dia(s) e 22 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Fale Conosco | 11/01/2019 | 2019011110254 | Reclamação | 19 dia(s) e 04 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Fale Conosco | 11/01/2019 | 2019011124020 | Crítica | 0 dia(s) e 09 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Fale Conosco | 10/01/2019 | 2019011040341 | Crítica | 12 dia(s) e 16 hora(s) | Concluído / Atendido |
| e-SIC | 10/01/2019 | 2019011087229 | ... | 19 dia(s) e 21 hora(s) | Concluído / Atendido |
| e-SIC | 07/01/2019 | 2019010772523 | Solicitação de Informação/Documento | 18 dia(s) e 05 hora(s) | Concluído / Atendido |
| e-SIC | 06/01/2019 | 2019010636847 | Pessoal | 3 dia(s) e 20 hora(s) | Concluído / Atendido |
| e-SIC | 06/01/2019 | 2019010680383 | Solicitação de Informação/Documento | 3 dia(s) e 22 hora(s) | Concluído / Atendido |
| e-SIC | 02/01/2019 | 2019010287687 | Processo | 11 dia(s) e 23 hora(s) | Concluído / Atendido |