



**e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS**

Período: 01/02/2019 a 28/02/2019

Data do relatório: 09/06/2026 10:14:09

| DEMANDAS RECEBIDAS | Quantitativo | %      |                                     | Quantitativo | %       |
|--------------------|--------------|--------|-------------------------------------|--------------|---------|
| Denúncia           | 1            | 4.17%  | Outras denúncias                    | 1            | 100.00% |
| Fale Conosco       | 11           | 45.83% | Não informado                       | 1            | 9.09%   |
|                    |              |        | Reclamação                          | 8            | 72.73%  |
|                    |              |        | Sugestão                            | 1            | 9.09%   |
|                    |              |        | Solicitação de Serviço              | 1            | 9.09%   |
| e-SIC              | 12           | 50.00% | Pessoal                             | 1            | 8.33%   |
|                    |              |        | Processo                            | 2            | 16.67%  |
|                    |              |        | Solicitação de Informação/Documento | 9            | 75.00%  |

| RESULTADO DAS DEMANDAS |              | Quantitativo | %       |
|------------------------|--------------|--------------|---------|
| Denúncia               | Aberto       | 0            | 0.00%   |
|                        | Em andamento | 0            | 0.00%   |
|                        | Concluído    | 1            | 100.00% |
| Fale Conosco           | Aberto       | 0            | 0.00%   |
|                        | Em andamento | 0            | 0.00%   |
|                        | Concluído    | 11           | 100.00% |
| e-SIC                  | Aberto       | 0            | 0.00%   |
|                        | Em andamento | 0            | 0.00%   |
|                        | Concluído    | 12           | 100.00% |
| SIC                    | Aberto       | 0            | 0.0%    |
|                        | Em andamento | 0            | 0.0%    |
|                        | Concluído    | 0            | 0.0%    |
| Sugestão               | Aberto       | 0            | 0.0%    |
|                        | Em andamento | 0            | 0.0%    |
|                        | Concluído    | 0            | 0.0%    |

|                              |              |   |      |
|------------------------------|--------------|---|------|
| <b>Reclamação</b>            | Aberto       | 0 | 0.0% |
|                              | Em andamento | 0 | 0.0% |
|                              | Concluído    | 0 | 0.0% |
| <b>Solicitação</b>           | Aberto       | 0 | 0.0% |
|                              | Em andamento | 0 | 0.0% |
|                              | Concluído    | 0 | 0.0% |
| <b>Elogio</b>                | Aberto       | 0 | 0.0% |
|                              | Em andamento | 0 | 0.0% |
|                              | Concluído    | 0 | 0.0% |
| <b>Câmara Empreendedora</b>  | Aberto       | 0 | 0.0% |
|                              | Em andamento | 0 | 0.0% |
|                              | Concluído    | 0 | 0.0% |
| <b>Denúncia de Corrupção</b> | Aberto       | 0 | 0.0% |
|                              | Em andamento | 0 | 0.0% |
|                              | Concluído    | 0 | 0.0% |

**MÉDIA DAS DEMANDAS**

|                                     |                                |
|-------------------------------------|--------------------------------|
| <b>Média diária de solicitações</b> | 0.89 solicitação(ões) por dia  |
| <b>Média mensal de solicitações</b> | 27.06 solicitação(ões) por mês |

**INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE**

|                          |               | <b>Quantitativo</b> | <b>%</b> |
|--------------------------|---------------|---------------------|----------|
| <b>Sexo</b>              | Não informado | 11                  | 45.83%   |
|                          | Feminino      | 8                   | 33.33%   |
|                          | Masculino     | 5                   | 20.83%   |
| <b>UF do Solicitante</b> | Não informado | 10                  | 41.67%   |
|                          | ES            | 13                  | 54.17%   |
|                          | SP            | 1                   | 4.17%    |

**ORIGEM**

|              | <b>Quantitativo</b> | <b>%</b> |
|--------------|---------------------|----------|
| <b>e-SIC</b> | 24                  | 100.00%  |

**DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS**

|  | <b>Quantitativo</b> | <b>%</b> |
|--|---------------------|----------|
|--|---------------------|----------|

|                               |    |        |
|-------------------------------|----|--------|
| <b>Chamados identificados</b> | 18 | 75.00% |
| <b>Chamados anônimos</b>      | 6  | 25.00% |

| <b>CIDADE DO SOLICITANTE</b> | <b>Quantitativo</b> | <b>%</b> |
|------------------------------|---------------------|----------|
| <b>Não Informado</b>         | 9                   | 37.50%   |
| <b>Centro</b>                | 1                   | 4.17%    |
| <b>Linhares</b>              | 2                   | 8.33%    |
| <b>SÃO Paulo</b>             | 1                   | 4.17%    |
| <b>Serra</b>                 | 1                   | 4.17%    |
| <b>Sooretama</b>             | 10                  | 41.67%   |

| <b>TEMPO RESPOSTA</b>   | <b>Quantitativo</b> | <b>%</b> |
|-------------------------|---------------------|----------|
| <b>Até 7 dias</b>       | 5                   | 20.83%   |
| <b>Até 15 dias</b>      | 9                   | 37.50%   |
| <b>Até 20 dias</b>      | 3                   | 12.50%   |
| <b>Até 30 dias</b>      | 4                   | 16.67%   |
| <b>Acima de 30 dias</b> | 3                   | 12.50%   |

| <b>Tipo de Chamado</b> | <b>Data</b> | <b>Protocolo</b>     | <b>Assunto</b>                      | <b>Tempo total da resposta</b> | <b>Status / Situação</b> |
|------------------------|-------------|----------------------|-------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| e-SIC                  | 27/02/2019  | <b>2019022768246</b> | Pessoal                             | 28 dia(s) e 11 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 22/02/2019  | <b>2019022270015</b> | Solicitação de Informação/Documento | 2 dia(s) e 14 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Fale Conosco           | 21/02/2019  | <b>2019022123033</b> | Solicitação de Serviço              | 34 dia(s) e 22 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Fale Conosco           | 20/02/2019  | <b>2019022048710</b> | Reclamação                          | 5 dia(s) e 01 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Fale Conosco           | 20/02/2019  | <b>2019022057026</b> | Sugestão                            | 5 dia(s) e 04 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 19/02/2019  | <b>2019021915879</b> | Solicitação de Informação/Documento | 1 dia(s) e 23 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 18/02/2019  | <b>2019021855527</b> | Outras denúncias                    | 7 dia(s) e 04 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 15/02/2019  | <b>2019021584973</b> | Solicitação de Informação/Documento | 20 dia(s) e 14 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Fale Conosco           | 15/02/2019  | <b>2019021583410</b> | Reclamação                          | 12 dia(s) e 05 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Fale Conosco           | 13/02/2019  | <b>2019021315812</b> | Reclamação                          | 13 dia(s) e 20 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Fale Conosco           | 13/02/2019  | <b>2019021385467</b> | Reclamação                          | 13 dia(s) e 20 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Fale Conosco           | 13/02/2019  | <b>2019021399596</b> | Reclamação                          | 42 dia(s) e 18 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Fale Conosco           | 11/02/2019  | <b>2019021194672</b> | ...                                 | 9 dia(s) e 19 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 09/02/2019  | <b>2019020999872</b> | Solicitação de Informação/Documento | 11 dia(s) e 14 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 08/02/2019  | <b>2019020866804</b> | Solicitação de Informação/Documento | 17 dia(s) e 00 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 08/02/2019  | <b>2019020829481</b> | Solicitação de Informação/Documento | 17 dia(s) e 04 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 07/02/2019  | <b>2019020740708</b> | Solicitação de Informação/Documento | 17 dia(s) e 21 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Fale Conosco           | 07/02/2019  | <b>2019020713978</b> | Reclamação                          | 48 dia(s) e 22 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 07/02/2019  | <b>2019020783836</b> | Processo                            | 13 dia(s) e 20 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 07/02/2019  | <b>2019020757629</b> | Processo                            | 13 dia(s) e 20 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 07/02/2019  | <b>2019020786163</b> | Solicitação de Informação/Documento | 13 dia(s) e -1 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 06/02/2019  | <b>2019020698235</b> | Solicitação de Informação/Documento | 21 dia(s) e -1 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Fale Conosco           | 06/02/2019  | <b>2019020648056</b> | Reclamação                          | 8 dia(s) e 05 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Fale Conosco           | 01/02/2019  | <b>2019020117652</b> | Reclamação                          | 25 dia(s) e 16 hora(s)         | Concluído / Atendido     |