



PREFEITURA MUNICIPAL DE
SOORETAMA

e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/12/2019 a 31/12/2019

Data do relatório: 09/06/2026 10:26:21

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	7	87.50%	Contra servidor	4	57.14%
			Contra o Município	1	14.29%
			Outras denúncias	2	28.57%
Solicitação	1	12.50%	Solicitação	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	7	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.27 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	8.12 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	8	100.00%
	Não informado	2	25.00%
UF do Solicitante	Não informado	6	75.00%
	Não informado		

ORIGEM

	Quantitativo	%
e-OUV	8	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS

	Quantitativo	%
Chamados identificados	8	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE

	Quantitativo	%
Não Informado	8	100.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	1	12.50%
Até 15 dias	5	62.50%
Até 20 dias	2	25.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	19/12/2019	2019121917720	Contra o Município	14 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	11/12/2019	2019121111697	Solicitação	2 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/12/2019	2019120960313	Outras denúncias	18 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/12/2019	2019120939583	Outras denúncias	18 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/12/2019	2019120429342	Contra servidor	15 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/12/2019	2019120453098	Contra servidor	15 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/12/2019	2019120449291	Contra servidor	15 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/12/2019	2019120435088	Contra servidor	15 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido