



e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2019 a 31/12/2019

Data do relatório: 09/06/2026 10:38:10

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	23	15.97%	Contra servidor	7	30.43%
			Contra o Município	2	8.70%
			Contra prestadores de serviços	5	21.74%
			Outras denúncias	9	39.13%
Fale Conosco	74	51.39%	Não informado	2	2.70%
			Reclamação	48	64.86%
			Sugestão	6	8.11%
			Crítica	8	10.81%
			Solicitação de Serviço	10	13.51%
e-SIC	40	27.78%	Não informado	2	5.00%
			Contabilidade	1	2.50%
			Pessoal	8	20.00%
			Processo	4	10.00%
			Solicitação de Informação/Documento	17	42.50%
Reclamação	4	2.78%	Não informado	1	25.00%
			Reclamação	3	75.00%
Solicitação	3	2.08%	Solicitação	3	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	23	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	74	100.00%

e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	40	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.40 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	12.04 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	82	56.94%
	Feminino	45	31.25%
	Masculino	17	11.81%

UF do Solicitante	Não informado	13	9.03%
	Não informado	71	49.31%
	AC	4	2.78%
	ES	54	37.50%
	RJ	1	0.69%
	SP	1	0.69%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	121	84.03%
e-OUV	23	15.97%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	101	70.14%
Chamados anônimos	43	29.86%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	81	56.25%
Campos goytacazes	1	0.69%
Centro	1	0.69%
contato@assessoriamunicipal.com.br	2	1.39%
contato@leandroreis.adv.br	2	1.39%
LINHARES	4	2.78%
São Paulo	1	0.69%
Serra	1	0.69%
Sooretama	50	34.72%
Vitória	1	0.69%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	33	22.92%
Até 15 dias	40	27.78%
Até 20 dias	31	21.53%
Até 30 dias	20	13.89%

Acima de 30 dias	20	13.89%
-------------------------	----	--------

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	19/12/2019	2019121917720	Contra o Município	14 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	11/12/2019	2019121111697	Solicitação	2 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/12/2019	2019120960313	Outras denúncias	18 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/12/2019	2019120939583	Outras denúncias	18 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/12/2019	2019120429342	Contra servidor	15 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/12/2019	2019120453098	Contra servidor	15 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/12/2019	2019120449291	Contra servidor	15 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/12/2019	2019120435088	Contra servidor	15 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/11/2019	2019112757292	Contra servidor	15 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/11/2019	2019112682138	Contra servidor	15 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	26/11/2019	2019112617161	Reclamação	15 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/11/2019	2019111910368	Outras denúncias	16 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/11/2019	2019111877066	Contra o Município	15 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	13/11/2019	2019111329588	Reclamação	16 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/11/2019	2019111228953	Outras denúncias	6 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	12/11/2019	2019111237239	...	14 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	09/11/2019	2019110938136	Solicitação	9 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/11/2019	2019110943966	Outras denúncias	16 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	31/10/2019	2019103183105	Reclamação	12 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	24/10/2019	2019102494744	Solicitação	10 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/10/2019	2019102352066	Contra servidor	8 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/10/2019	2019101734489	Outras denúncias	19 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	27/09/2019	2019092712739	...	10 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	12/09/2019	2019091246998	Solicitação de Informação/Documento	17 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	22/08/2019	2019082242773	Pessoal	5 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	19/08/2019	2019081947187	...	20 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	02/08/2019	2019080287273	...	19 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	31/07/2019	2019073189341	...	19 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	31/07/2019	2019073183005	Solicitação de Informação/Documento	19 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	24/07/2019	2019072499012	...	19 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	24/07/2019	2019072461179	...	14 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	24/07/2019	2019072440582	...	15 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	24/07/2019	2019072446592	...	7 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	22/07/2019	2019072248063	Processo	21 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/07/2019	2019071627045	Outras denúncias	20 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	05/07/2019	2019070540064	Contra prestadores de serviços	5 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	05/07/2019	2019070559781	Reclamação	6 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	01/07/2019	2019070167350	Reclamação	7 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	28/06/2019	2019062870645	Solicitação de Serviço	24 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	27/06/2019	2019062781318	Reclamação	24 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	25/06/2019	2019062588824	Sugestão	27 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	24/06/2019	2019062495805	Crítica	17 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	21/06/2019	2019062195630	Solicitação de Serviço	20 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	21/06/2019	2019062116461	Reclamação	18 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	14/06/2019	2019061492104	Reclamação	19 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	10/06/2019	2019061041081	Solicitação de Serviço	21 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	07/06/2019	2019060729855	...	18 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	04/06/2019	2019060493037	Solicitação de Serviço	21 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	02/06/2019	2019060233545	Pessoal	4 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	31/05/2019	2019053164640	Reclamação	21 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	31/05/2019	2019053143915	Reclamação	21 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	29/05/2019	2019052957518	Reclamação	27 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	28/05/2019	2019052894973	Pessoal	3 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	21/05/2019	2019052139768	Solicitação de Informação/Documento	2 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	21/05/2019	2019052187461	Solicitação de Serviço	8 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	16/05/2019	2019051612187	Reclamação	21 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	16/05/2019	2019051668139	Reclamação	18 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	15/05/2019	2019051580120	Sugestão	4 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	15/05/2019	2019051574617	Pessoal	4 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/05/2019	2019051577678	Contra prestadores de serviços	57 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	14/05/2019	2019051419931	Solicitação de Serviço	5 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	14/05/2019	2019051448607	Reclamação	48 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	12/05/2019	2019051285645	Sugestão	7 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	08/05/2019	2019050859420	Reclamação	5 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	06/05/2019	2019050616451	Reclamação	56 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	06/05/2019	2019050682792	Reclamação	50 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	02/05/2019	2019050244051	Crítica	19 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	26/04/2019	2019042670186	Reclamação	76 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	23/04/2019	2019042362444	Reclamação	2 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/04/2019	2019042332966	Contra prestadores de serviços	40 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Fale Conosco	22/04/2019	2019042212656	Reclamação	1 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	22/04/2019	2019042265406	Reclamação	21 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	17/04/2019	2019041766729	Reclamação	75 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/04/2019	2019041611003	Contra prestadores de serviços	44 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	16/04/2019	2019041614595	Reclamação	44 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	16/04/2019	2019041647958	Reclamação	44 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	16/04/2019	2019041658214	Reclamação	44 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	16/04/2019	2019041622561	Reclamação	44 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	15/04/2019	2019041513301	Reclamação	59 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	15/04/2019	2019041523172	Reclamação	70 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	13/04/2019	2019041371714	Sugestão	2 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	12/04/2019	2019041261772	Crítica	23 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	10/04/2019	2019041065826	Solicitação de Serviço	0 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/04/2019	2019041076905	Outras denúncias	50 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	10/04/2019	2019041082401	Reclamação	19 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	09/04/2019	2019040963646	Reclamação	15 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	05/04/2019	2019040532305	Reclamação	12 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	03/04/2019	2019040333979	Reclamação	6 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	03/04/2019	2019040377187	Reclamação	6 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	03/04/2019	2019040393921	Reclamação	6 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	29/03/2019	2019032934933	Solicitação de Informação/Documento	17 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	29/03/2019	2019032970804	Reclamação	19 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	28/03/2019	2019032839141	Pessoal	5 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	21/03/2019	2019032168312	Pessoal	3 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	20/03/2019	2019032067800	Reclamação	7 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	19/03/2019	2019031966523	Solicitação de Informação/Documento	6 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	19/03/2019	2019031912648	Reclamação	9 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	12/03/2019	2019031239330	Sugestão	2 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	12/03/2019	2019031291222	Crítica	16 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/03/2019	2019030826117	Contra prestadores de serviços	0 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	28/02/2019	2019022877946	Contabilidade	7 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	28/02/2019	2019022884557	Reclamação	28 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	28/02/2019	2019022848778	Solicitação de Serviço	25 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	27/02/2019	2019022768246	Pessoal	28 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	22/02/2019	2019022270015	Solicitação de Informação/Documento	2 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Fale Conosco	21/02/2019	2019022123033	Solicitação de Serviço	34 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	20/02/2019	2019022048710	Reclamação	5 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	20/02/2019	2019022057026	Sugestão	5 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	19/02/2019	2019021915879	Solicitação de Informação/Documento	1 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/02/2019	2019021855527	Outras denúncias	7 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	15/02/2019	2019021584973	Solicitação de Informação/Documento	20 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	15/02/2019	2019021583410	Reclamação	12 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	13/02/2019	2019021315812	Reclamação	13 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	13/02/2019	2019021385467	Reclamação	13 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	13/02/2019	2019021399596	Reclamação	42 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	11/02/2019	2019021194672	...	9 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	09/02/2019	2019020999872	Solicitação de Informação/Documento	11 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	08/02/2019	2019020866804	Solicitação de Informação/Documento	17 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	08/02/2019	2019020829481	Solicitação de Informação/Documento	17 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	07/02/2019	2019020740708	Solicitação de Informação/Documento	17 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	07/02/2019	2019020713978	Reclamação	48 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	07/02/2019	2019020783836	Processo	13 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	07/02/2019	2019020757629	Processo	13 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	07/02/2019	2019020786163	Solicitação de Informação/Documento	13 dia(s) e -1 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	06/02/2019	2019020698235	Solicitação de Informação/Documento	21 dia(s) e -1 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	06/02/2019	2019020648056	Reclamação	8 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	01/02/2019	2019020117652	Reclamação	25 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	31/01/2019	2019013156097	Reclamação	12 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	24/01/2019	2019012441782	Reclamação	19 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	22/01/2019	2019012243242	Solicitação de Informação/Documento	8 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	18/01/2019	2019011892713	Solicitação de Serviço	12 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	15/01/2019	2019011563550	...	0 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	14/01/2019	2019011478871	Reclamação	21 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	13/01/2019	2019011330062	Reclamação	11 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	11/01/2019	2019011113403	Crítica	2 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	11/01/2019	2019011184428	Crítica	18 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	11/01/2019	2019011110254	Reclamação	19 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	11/01/2019	2019011124020	Crítica	0 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	10/01/2019	2019011040341	Crítica	12 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	10/01/2019	2019011087229	...	19 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	07/01/2019	2019010772523	Solicitação de Informação/Documento	18 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	06/01/2019	2019010636847	Pessoal	3 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	06/01/2019	2019010680383	Solicitação de Informação/Documento	3 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	02/01/2019	2019010287687	Processo	11 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido