



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
**SOORETAMA**

**e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS**

Período: 01/04/2019 a 30/04/2019

Data do relatório: 09/06/2026 10:21:01

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	3	13.04%	Contra prestadores de serviços	2	66.67%
			Outras denúncias	1	33.33%
Fale Conosco	20	86.96%	Reclamação	17	85.00%
			Sugestão	1	5.00%
			Crítica	1	5.00%
			Solicitação de Serviço	1	5.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	20	100.00%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

<b>Solicitação</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Elogio</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Câmara Empreendedora</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Denúncia de Corrupção</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

**MÉDIA DAS DEMANDAS**

<b>Média diária de solicitações</b>	0.79 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	24.14 solicitação(ões) por mês

<b>INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Não informado	16	69.57%
	Feminino	5	21.74%
	Masculino	2	8.70%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	17	73.91%
	ES	5	21.74%
	RJ	1	4.35%

<b>ORIGEM</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
e-SIC	23	100.00%

<b>DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Chamados identificados</b>	10	43.48%
<b>Chamados anônimos</b>	13	56.52%

<b>CIDADE DO SOLICITANTE</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Não Informado</b>	15	65.22%
<b>Campos goytacazes</b>	1	4.35%
<b>SOORETAMA</b>	7	30.43%

<b>TEMPO RESPOSTA</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Até 7 dias</b>	7	30.43%
<b>Até 15 dias</b>	2	8.70%
<b>Até 20 dias</b>	1	4.35%
<b>Até 30 dias</b>	2	8.70%
<b>Acima de 30 dias</b>	11	47.83%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Fale Conosco	26/04/2019	<b>2019042670186</b>	Reclamação	76 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	23/04/2019	<b>2019042362444</b>	Reclamação	2 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/04/2019	<b>2019042332966</b>	Contra prestadores de serviços	40 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	22/04/2019	<b>2019042212656</b>	Reclamação	1 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	22/04/2019	<b>2019042265406</b>	Reclamação	21 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	17/04/2019	<b>2019041766729</b>	Reclamação	75 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/04/2019	<b>2019041611003</b>	Contra prestadores de serviços	44 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	16/04/2019	<b>2019041614595</b>	Reclamação	44 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	16/04/2019	<b>2019041647958</b>	Reclamação	44 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	16/04/2019	<b>2019041658214</b>	Reclamação	44 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	16/04/2019	<b>2019041622561</b>	Reclamação	44 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	15/04/2019	<b>2019041513301</b>	Reclamação	59 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	15/04/2019	<b>2019041523172</b>	Reclamação	70 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	13/04/2019	<b>2019041371714</b>	Sugestão	2 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	12/04/2019	<b>2019041261772</b>	Crítica	23 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	10/04/2019	<b>2019041065826</b>	Solicitação de Serviço	0 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/04/2019	<b>2019041076905</b>	Outras denúncias	50 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	10/04/2019	<b>2019041082401</b>	Reclamação	19 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	09/04/2019	<b>2019040963646</b>	Reclamação	15 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	05/04/2019	<b>2019040532305</b>	Reclamação	12 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	03/04/2019	<b>2019040333979</b>	Reclamação	6 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	03/04/2019	<b>2019040377187</b>	Reclamação	6 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	03/04/2019	<b>2019040393921</b>	Reclamação	6 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido