



e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/05/2026 a 31/05/2026

Data do relatório: 09/06/2026 14:53:34

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	21	67.74%	Não informado	2	9.52%
			Contra servidor	6	28.57%
			Contra o Município	1	4.76%
			Contra prestadores de serviços	1	4.76%
			Outras denúncias	11	52.38%
e-SIC	4	12.90%	Solicitação de Informação/Documento	4	100.00%
Reclamação	3	9.68%	Reclamação	3	100.00%
Solicitação	3	9.68%	Solicitação	3	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	5	23.81%
	Concluído	16	76.19%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	25.00%
	Concluído	3	75.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	3	100.00%
	Concluído	0	0.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	33.33%
	Concluído	2	66.67%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	1.03 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	31.45 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	1	3.23%
	Não informado	19	61.29%
	Feminino	8	25.81%
	Masculino	3	9.68%
UF do Solicitante	Não informado	5	16.13%
	Não informado	16	51.61%
	BA	2	6.45%
	ES	8	25.81%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	4	12.90%
e-OUV	27	87.10%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	31	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	1	3.23%
Não Informado	19	61.29%
Poções	1	3.23%
Salvador	1	3.23%
São Mateus	1	3.23%
Sooretama	8	25.81%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	8	25.81%
Até 15 dias	6	19.35%
Até 20 dias	1	3.23%
Até 30 dias	2	6.45%
Acima de 30 dias	14	45.16%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	28/05/2026	2026052841024	Contra prestadores de serviços	3 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
e-SIC	27/05/2026	2026052776174	Solicitação de Informação/Documento	12 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	26/05/2026	2026052682907	Solicitação de Informação/Documento	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	26/05/2026	2026052682907	Solicitação de Informação/Documento	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	26/05/2026	2026052651813	Outras denúncias	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/05/2026	2026052670480	Contra servidor	8 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	25/05/2026	2026052583102	Reclamação	15 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	25/05/2026	2026052522211	...	8 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	25/05/2026	2026052540453	Reclamação	15 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	25/05/2026	2026052527020	Outras denúncias	15 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	24/05/2026	2026052441093	Outras denúncias	0 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	21/05/2026	2026052136610	Solicitação	3 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/05/2026	2026051591990	Outras denúncias	24 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	15/05/2026	2026051522841	Reclamação	24 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	15/05/2026	2026051548554	Solicitação	25 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	14/05/2026	2026051499426	Contra servidor	15 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/05/2026	2026051325968	Outras denúncias	0 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/05/2026	2026051375747	Outras denúncias	26 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	13/05/2026	2026051341468	Contra o Município	19 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/05/2026	2026051193632	Contra servidor	2 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	11/05/2026	2026051178996	Solicitação	21 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/05/2026	2026050947705	Outras denúncias	31 dia(s) e 14 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	09/05/2026	2026050964106	Outras denúncias	4 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/05/2026	2026050999513	Outras denúncias	4 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/05/2026	2026050792647	Outras denúncias	24 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/05/2026	2026050745714	Outras denúncias	5 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/05/2026	2026050556771	Contra servidor	8 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/05/2026	2026050570937	Contra servidor	0 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/05/2026	2026050464676	...	9 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/05/2026	2026050493116	Contra servidor	35 dia(s) e 19 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	02/05/2026	2026050243892	Solicitação de Informação/Documento	12 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido