



e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2026 a 31/01/2026

Data do relatório: 09/06/2026 14:49:14

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	22	68.75%	Não informado	2	9.09%
			Contra servidor	7	31.82%
			Contra o Município	1	4.55%
			Outras denúncias	12	54.55%
Reclamação	7	21.88%	Reclamação	7	100.00%
Solicitação	3	9.38%	Solicitação	3	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	6	27.27%
	Concluído	16	72.73%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	3	42.86%
	Concluído	4	57.14%

Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	1.07 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	32.47 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	27	84.38%
	Feminino	4	12.50%
	Masculino	1	3.13%
UF do Solicitante	Não informado	1	3.13%
	Não informado	26	81.25%
	ES	4	12.50%
	RJ	1	3.13%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	32	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	32	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	27	84.38%
Colatina	1	3.13%
Itaboraí	1	3.13%
Sooretama	2	6.25%
Vitória	1	3.13%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	3	9.38%
Até 15 dias	9	28.13%
Até 20 dias	2	6.25%
Até 30 dias	4	12.50%
Acima de 30 dias	14	43.75%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	30/01/2026	2026013066185	Contra servidor	25 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	30/01/2026	2026013018162	Reclamação	130 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	30/01/2026	2026013040786	Contra servidor	11 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/01/2026	2026012887036	Contra servidor	0 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/01/2026	2026012823706	Outras denúncias	40 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/01/2026	2026012872644	Outras denúncias	132 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	27/01/2026	2026012719555	Reclamação	7 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	27/01/2026	2026012742955	Solicitação	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/01/2026	2026012593102	Outras denúncias	134 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	22/01/2026	2026012282248	Contra o Município	138 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	22/01/2026	2026012243639	Reclamação	13 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/01/2026	2026012189237	Contra servidor	34 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/01/2026	2026012132383	...	5 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/01/2026	2026011922846	Outras denúncias	141 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	19/01/2026	2026011915323	Reclamação	16 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/01/2026	2026011922090	Outras denúncias	9 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	19/01/2026	2026011928229	Solicitação	0 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/01/2026	2026011697973	Contra servidor	9 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	14/01/2026	2026011487528	Reclamação	146 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	13/01/2026	2026011349116	Outras denúncias	8 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/01/2026	2026011299815	Contra servidor	13 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/01/2026	2026010936794	Outras denúncias	27 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/01/2026	2026010977704	Outras denúncias	25 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	08/01/2026	2026010886617	Reclamação	151 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	08/01/2026	2026010842126	Outras denúncias	152 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	08/01/2026	2026010838840	Outras denúncias	1 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/01/2026	2026010789926	...	152 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	07/01/2026	2026010769840	Solicitação	2 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/01/2026	2026010747091	Contra servidor	14 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/01/2026	2026010644996	Outras denúncias	15 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	05/01/2026	2026010553318	Reclamação	11 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/01/2026	2026010147124	Outras denúncias	25 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido