



[e-OUV](#) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/02/2026 a 28/02/2026

Data do relatório: 09/06/2026 14:50:18

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	23	57.50%	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	4.35%
			Contra servidor	13	56.52%
			Contra o Município	2	8.70%
			Contra prestadores de serviços	1	4.35%
			Outras denúncias	6	26.09%
e-SIC	1	2.50%	Solicitação "Requerimento de adoção de providência por parte da Administração"	1	100.00%
Reclamação	12	30.00%	Reclamação	12	100.00%
Solicitação	4	10.00%	Solicitação	4	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	4	17.39%
	Concluído	19	82.61%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	100.00%
	Concluído	0	0.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	8.33%
	Concluído	11	91.67%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	25.00%
	Concluído	3	75.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	1.48 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	45.09 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	31	77.50%
	Feminino	6	15.00%
	Masculino	3	7.50%
UF do Solicitante	Não informado	2	5.00%
	Não informado	31	77.50%
	ES	7	17.50%

ORIGEM

	Quantitativo	%
e-SIC	1	2.50%
e-OUV	39	97.50%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	40	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	33	82.50%
Jaguapé	1	2.50%
Sooretama	6	15.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	12	30.00%
Até 15 dias	6	15.00%
Até 20 dias	4	10.00%
Até 30 dias	4	10.00%
Acima de 30 dias	14	35.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	27/02/2026	2026022710476	Contra servidor	5 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/02/2026	2026022683208	Contra o Município	20 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	26/02/2026	2026022664044	Reclamação	14 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/02/2026	2026022696178	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	103 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	26/02/2026	2026022648335	Reclamação	47 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/02/2026	2026022521589	Contra servidor	103 dia(s) e 18 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	25/02/2026	2026022560899	Reclamação	77 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/02/2026	2026022591154	Contra o Município	103 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	25/02/2026	2026022539814	Contra servidor	103 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	25/02/2026	2026022516430	Contra servidor	7 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/02/2026	2026022583013	Contra servidor	7 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/02/2026	2026022418348	Outras denúncias	3 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	23/02/2026	2026022322481	Reclamação	3 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/02/2026	2026022321038	Outras denúncias	14 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	23/02/2026	2026022385687	Reclamação	106 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	21/02/2026	2026022177882	Contra servidor	3 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/02/2026	2026022171812	Outras denúncias	16 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	21/02/2026	2026022139476	Solicitação	6 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	20/02/2026	2026022072189	Reclamação	7 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	19/02/2026	2026021990037	Solicitação	110 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	14/02/2026	2026021484182	Contra servidor	12 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	13/02/2026	2026021345988	Reclamação	14 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/02/2026	2026021258529	Contra servidor	17 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/02/2026	2026021281708	Contra servidor	14 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/02/2026	2026021273671	Contra prestadores de serviços	12 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/02/2026	2026021119966	Outras denúncias	16 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	10/02/2026	2026021044277	Reclamação	0 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	10/02/2026	2026021086280	Reclamação	1 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	07/02/2026	2026020725941	Reclamação	80 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/02/2026	2026020675303	Contra servidor	31 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	06/02/2026	2026020659948	Solicitação	21 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	04/02/2026	2026020414752	Reclamação	35 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	04/02/2026	2026020450780	Reclamação	20 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/02/2026	2026020434489	Contra servidor	22 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	03/02/2026	2026020323137	Contra servidor	5 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	03/02/2026	2026020317085	Solicitação "Requerimento de adoção de providência por parte da Administração"	125 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	03/02/2026	2026020365714	Outras denúncias	70 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	02/02/2026	2026020219941	Solicitação	70 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/02/2026	2026020294680	Outras denúncias	2 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/02/2026	2026020218548	Contra servidor	25 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido