



PREFEITURA MUNICIPAL DE
SOORETAMA

e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/04/2026 a 30/04/2026

Data do relatório: 09/06/2026 14:51:06

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	22	68.75%	Não informado	3	13.64%
			Contra servidor	13	59.09%
			Contra o Município	4	18.18%
			Outras denúncias	1	4.55%
			Corrupção	1	4.55%
e-SIC	2	6.25%	Pessoal	1	50.00%
			Solicitação de Informação/Documento	1	50.00%
Reclamação	5	15.63%	Reclamação	5	100.00%
Solicitação	2	6.25%	Solicitação	2	100.00%
Elogio	1	3.13%	Elogio	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	2	9.09%
	Concluído	20	90.91%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	20.00%
	Concluído	4	80.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	2	100.00%
	Concluído	0	0.00%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	1.10 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	33.59 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	24	75.00%
	Feminino	4	12.50%
	Masculino	4	12.50%
UF do Solicitante	Não informado	2	6.25%
	Não informado	23	71.88%
	DF	1	3.13%
	ES	6	18.75%

ORIGEM**Quantitativo****%**

e-SIC	2	6.25%
e-OUV	30	93.75%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	32	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	25	78.13%
Brasília	1	3.13%
Linhares	2	6.25%
Sooretama	4	12.50%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	6	18.75%
Até 15 dias	4	12.50%
Até 20 dias	7	21.88%
Até 30 dias	6	18.75%
Acima de 30 dias	9	28.13%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	29/04/2026	2026042942490	Contra servidor	33 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/04/2026	2026042946351	Contra servidor	33 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	29/04/2026	2026042953292	Solicitação	41 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	28/04/2026	2026042894515	...	5 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/04/2026	2026042866011	Contra servidor	5 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/04/2026	2026042742520	Contra servidor	16 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/04/2026	2026042578582	Contra servidor	19 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/04/2026	2026042491470	Contra o Município	14 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/04/2026	2026042477431	Contra servidor	20 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/04/2026	2026042318240	Contra servidor	4 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	22/04/2026	2026042245891	Elogio	6 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/04/2026	2026042074976	Corrupção	1 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	17/04/2026	2026041768807	Reclamação	11 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	17/04/2026	2026041762363	Reclamação	11 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	17/04/2026	2026041752201	Reclamação	53 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	16/04/2026	2026041676121	Solicitação	53 dia(s) e 19 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	16/04/2026	2026041669733	...	17 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/04/2026	2026041563980	Outras denúncias	28 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/04/2026	2026041427953	...	14 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/04/2026	2026041482863	Contra o Município	56 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	11/04/2026	2026041138128	Contra servidor	16 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/04/2026	2026041137943	Contra servidor	17 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/04/2026	2026040987830	Contra o Município	19 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/04/2026	2026040968150	Contra o Município	35 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	08/04/2026	2026040891154	Reclamação	20 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/04/2026	2026040749789	Contra servidor	20 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/04/2026	2026040752573	Contra servidor	62 dia(s) e 16 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	06/04/2026	2026040699241	Contra servidor	22 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	06/04/2026	2026040671459	Reclamação	37 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/04/2026	2026040582211	Contra servidor	23 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	01/04/2026	2026040172753	Solicitação de Informação/Documento	27 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	01/04/2026	2026040150882	Pessoal	4 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido