



e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/09/2025 a 30/09/2025

Data do relatório: 09/06/2026 14:31:07

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	18	46.15%	Contra servidor	8	44.44%
			Contra o Município	3	16.67%
			Contra prestadores de serviços	4	22.22%
			Outras denúncias	3	16.67%
e-SIC	1	2.56%	Solicitação de Informação/Documento	1	100.00%
Reclamação	15	38.46%	Reclamação	15	100.00%
Solicitação	4	10.26%	Solicitação	4	100.00%
Elogio	1	2.56%	Elogio	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	18	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	2	13.33%
	Concluído	13	86.67%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	100.00%
	Concluído	0	0.00%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	1.34 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	40.93 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	31	79.49%
	Feminino	6	15.38%
	Masculino	2	5.13%
UF do Solicitante	Não informado	2	5.13%
	Não informado	31	79.49%
	ES	5	12.82%
	SC	1	2.56%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	1	2.56%
e-OUV	38	97.44%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	39	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	34	87.18%
Lages	1	2.56%
Sooretama	3	7.69%
Vitória	1	2.56%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	6	15.38%
Até 15 dias	16	41.03%
Até 20 dias	5	12.82%
Até 30 dias	4	10.26%
Acima de 30 dias	8	20.51%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Reclamação	29/09/2025	2025092911714	Reclamação	14 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	29/09/2025	2025092977854	Reclamação	7 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/09/2025	2025092968336	Contra servidor	16 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	26/09/2025	2025092683552	Reclamação	255 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	26/09/2025	2025092613734	Reclamação	18 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/09/2025	2025092516729	Outras denúncias	17 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/09/2025	2025092448051	Contra servidor	5 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	24/09/2025	2025092437106	Reclamação	15 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	24/09/2025	2025092457544	Reclamação	15 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	19/09/2025	2025091994030	Reclamação	28 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/09/2025	2025091885495	Contra servidor	25 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/09/2025	2025091774624	Contra prestadores de serviços	5 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/09/2025	2025091792729	Contra prestadores de serviços	14 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	17/09/2025	2025091793770	Solicitação	26 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	17/09/2025	2025091758454	Reclamação	8 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/09/2025	2025091688328	Contra prestadores de serviços	0 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	16/09/2025	2025091695479	Solicitação	8 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	16/09/2025	2025091618551	Solicitação de Informação/Documento	8 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	16/09/2025	2025091669447	Solicitação	0 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	16/09/2025	2025091696980	Reclamação	17 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/09/2025	2025091662881	Contra servidor	16 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	15/09/2025	2025091585917	Reclamação	9 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	13/09/2025	2025091380851	Reclamação	269 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	13/09/2025	2025091329199	Reclamação	11 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	12/09/2025	2025091290151	Reclamação	32 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/09/2025	2025091146666	Contra servidor	32 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/09/2025	2025091196302	Contra servidor	32 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/09/2025	2025091131653	Contra servidor	32 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/09/2025	2025091188089	Contra servidor	35 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/09/2025	2025091127665	Contra o Município	13 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	11/09/2025	2025091196735	Elogio	271 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	10/09/2025	2025091021319	Outras denúncias	14 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	10/09/2025	2025091012106	Solicitação	6 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	09/09/2025	2025090949085	Reclamação	14 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/09/2025	2025090879160	Contra prestadores de serviços	14 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	04/09/2025	2025090439401	Contra o Município	12 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/09/2025	2025090425014	Contra o Município	12 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	03/09/2025	2025090349094	Reclamação	7 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/09/2025	2025090279396	Outras denúncias	23 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido