



PREFEITURA MUNICIPAL DE
SOORETAMA

e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/11/2025 a 30/11/2025

Data do relatório: 09/06/2026 14:31:59

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	125	87.41%	Não informado	33	26.40%
			Contra servidor	14	11.20%
			Contra o Município	12	9.60%
			Mau uso do bem público	4	3.20%
			Contra prestadores de serviços	1	0.80%
			Outras denúncias	60	48.00%
			Corrupção	1	0.80%
e-SIC	1	0.70%	Solicitação de Informação/Documento	1	100.00%
Reclamação	7	4.90%	Reclamação	7	100.00%
Solicitação	8	5.59%	Solicitação	8	100.00%
Elogio	2	1.40%	Elogio	2	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	58	46.40%
	Concluído	67	53.60%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	2	28.57%
	Concluído	5	71.43%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	2	25.00%
	Concluído	6	75.00%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	2	100.00%
	Concluído	0	0.00%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	4.93 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	150.09 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	134	93.71%
	Feminino	4	2.80%
	Masculino	5	3.50%
UF do Solicitante	Não informado	7	4.90%
	Não informado	128	89.51%
	ES	8	5.59%

ORIGEM		Quantitativo	%
e-SIC		1	0.70%

e-OUV	142	99.30%
-------	-----	--------

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	143	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	136	95.10%
Linhares	1	0.70%
Sooretama	4	2.80%
Vila Velha	1	0.70%
Vitória	1	0.70%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	9	6.29%
Até 15 dias	8	5.59%
Até 20 dias	1	0.70%
Até 30 dias	3	2.10%
Acima de 30 dias	122	85.31%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Solicitação	29/11/2025	2025112926272	Solicitação	36 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/11/2025	2025112847221	Contra servidor	24 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/11/2025	2025112758882	Outras denúncias	193 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	27/11/2025	2025112768761	Contra servidor	55 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	26/11/2025	2025112679359	Solicitação	0 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/11/2025	2025112638738	Outras denúncias	1 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	25/11/2025	2025112529417	Solicitação	2 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	25/11/2025	2025112536566	Solicitação	195 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	25/11/2025	2025112593119	Reclamação	2 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/11/2025	2025112471747	Contra servidor	41 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	24/11/2025	2025112479787	Solicitação	64 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	24/11/2025	2025112425993	Solicitação	64 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	23/11/2025	2025112387976	Reclamação	14 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	21/11/2025	2025112188762	Solicitação de Informação/Documento	45 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/11/2025	2025111952426	Contra o Município	201 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	19/11/2025	2025111943532	Contra servidor	8 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/11/2025	2025111973942	Contra o Município	202 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	19/11/2025	2025111985083	Contra servidor	202 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	19/11/2025	2025111994314	...	202 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	19/11/2025	2025111950565	...	202 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	19/11/2025	2025111988041	Contra servidor	9 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/11/2025	2025111990061	Contra servidor	48 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/11/2025	2025111948209	Mau uso do bem público	202 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	18/11/2025	2025111815024	...	202 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	18/11/2025	2025111826830	Contra o Município	203 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	18/11/2025	2025111884434	Contra o Município	203 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	18/11/2025	2025111828865	Outras denúncias	69 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	18/11/2025	2025111860260	Reclamação	26 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/11/2025	2025111818669	Mau uso do bem público	62 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/11/2025	2025111832798	Outras denúncias	62 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/11/2025	2025111850055	Outras denúncias	203 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	18/11/2025	2025111828136	Contra o Município	62 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	18/11/2025	2025111826868	Solicitação	203 dia(s) e 13 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	17/11/2025	2025111741835	Contra o Município	94 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/11/2025	2025111733121	Outras denúncias	203 dia(s) e 16 hora(s)	Em andamento /

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	17/11/2025	2025111712849	Outras denúncias	203 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	17/11/2025	2025111784828	Outras denúncias	203 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	17/11/2025	2025111762962	Outras denúncias	203 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	17/11/2025	2025111756655	Outras denúncias	203 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	17/11/2025	2025111736916	Outras denúncias	203 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	17/11/2025	2025111760103	Outras denúncias	203 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	17/11/2025	2025111781210	...	203 dia(s) e 19 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	17/11/2025	2025111799238	...	203 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	17/11/2025	2025111742907	Outras denúncias	203 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	17/11/2025	2025111791330	...	70 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/11/2025	2025111739399	Outras denúncias	94 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/11/2025	2025111785099	Contra servidor	11 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/11/2025	2025111743284	Contra servidor	11 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/11/2025	2025111716665	...	79 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/11/2025	2025111755690	...	60 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/11/2025	2025111717829	...	204 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	17/11/2025	2025111729718	...	204 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	17/11/2025	2025111773994	...	204 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	17/11/2025	2025111735198	...	59 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/11/2025	2025111795037	...	66 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/11/2025	2025111716893	...	66 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/11/2025	2025111779275	...	204 dia(s) e 07 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	17/11/2025	2025111770127	...	100 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/11/2025	2025111723149	...	204 dia(s) e 07 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	17/11/2025	2025111720540	...	95 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/11/2025	2025111796524	...	95 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	16/11/2025	2025111640457	Elogio	204 dia(s) e 16 hora(s)	Em andamento /
Elogio	16/11/2025	2025111638327	Elogio	204 dia(s) e 16 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	16/11/2025	2025111637107	Corrupção	204 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	16/11/2025	2025111640998	Outras denúncias	205 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	16/11/2025	2025111698387	Outras denúncias	205 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	16/11/2025	2025111674703	Outras denúncias	205 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	16/11/2025	2025111692023	Outras denúncias	205 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	15/11/2025	2025111523144	...	205 dia(s) e 16 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	15/11/2025	2025111514341	Contra prestadores de serviços	205 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	15/11/2025	2025111582623	...	97 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/11/2025	2025111584604	...	206 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	15/11/2025	2025111542241	Outras denúncias	206 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	15/11/2025	2025111596035	Outras denúncias	206 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	15/11/2025	2025111580359	Contra o Município	206 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	15/11/2025	2025111543444	Mau uso do bem público	206 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	15/11/2025	2025111529750	...	206 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	15/11/2025	2025111560412	Outras denúncias	206 dia(s) e 07 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	15/11/2025	2025111574539	Outras denúncias	97 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/11/2025	2025111590540	Outras denúncias	97 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/11/2025	2025111455485	...	206 dia(s) e 16 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	14/11/2025	2025111462052	Contra o Município	206 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	14/11/2025	2025111449846	Contra o Município	206 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	14/11/2025	2025111467978	Reclamação	10 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/11/2025	2025111478590	Contra o Município	206 dia(s) e 18 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	14/11/2025	2025111436756	Contra o Município	206 dia(s) e 18 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	14/11/2025	2025111443492	Outras denúncias	206 dia(s) e 18 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	14/11/2025	2025111415179	Outras denúncias	206 dia(s) e 18 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	14/11/2025	2025111441732	...	97 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/11/2025	2025111447289	Mau uso do bem público	97 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/11/2025	2025111459914	...	97 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/11/2025	2025111457835	Contra servidor	31 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/11/2025	2025111254250	Outras denúncias	208 dia(s) e 16 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	12/11/2025	2025111292706	Outras denúncias	208 dia(s) e 16 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	12/11/2025	2025111234398	Outras denúncias	76 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/11/2025	2025111259907	Outras denúncias	76 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/11/2025	2025111263396	...	76 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/11/2025	2025111237626	...	76 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	12/11/2025	2025111263086	Reclamação	1 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/11/2025	2025111277491	Contra servidor	16 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/11/2025	2025111213074	Outras denúncias	209 dia(s) e 08 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	12/11/2025	2025111228917	...	76 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/11/2025	2025111131034	Outras denúncias	54 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/11/2025	2025111129352	Outras denúncias	76 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/11/2025	2025111144501	Outras denúncias	76 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	11/11/2025	2025111130885	Outras denúncias	76 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/11/2025	2025111125822	Outras denúncias	210 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	11/11/2025	2025111128309	Outras denúncias	210 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	11/11/2025	2025111192640	Outras denúncias	210 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	11/11/2025	2025111120015	Outras denúncias	210 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	11/11/2025	2025111189969	Outras denúncias	210 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	11/11/2025	2025111183755	Outras denúncias	210 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	11/11/2025	2025111134614	Outras denúncias	210 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	11/11/2025	2025111132248	Outras denúncias	210 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	11/11/2025	2025111189248	Outras denúncias	106 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/11/2025	2025111037224	Outras denúncias	106 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	10/11/2025	2025111048601	Reclamação	210 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	10/11/2025	2025111041453	Outras denúncias	74 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/11/2025	2025111062051	Outras denúncias	74 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/11/2025	2025111061926	Outras denúncias	74 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/11/2025	2025111028930	Outras denúncias	73 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/11/2025	2025111084304	Outras denúncias	78 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/11/2025	2025111096403	Outras denúncias	3 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	09/11/2025	2025110936903	Reclamação	212 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	09/11/2025	2025110959517	...	74 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/11/2025	2025110985017	Outras denúncias	74 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/11/2025	2025110999530	...	1 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/11/2025	2025110924999	Outras denúncias	74 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/11/2025	2025110880928	Outras denúncias	74 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/11/2025	2025110843970	Outras denúncias	74 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/11/2025	2025110849299	...	74 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/11/2025	2025110830812	Outras denúncias	74 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/11/2025	2025110840886	Outras denúncias	68 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/11/2025	2025110881460	Outras denúncias	68 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/11/2025	2025110880806	Outras denúncias	68 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/11/2025	2025110862018	Outras denúncias	72 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/11/2025	2025110787472	Contra servidor	21 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/11/2025	2025110454281	Contra servidor	8 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/11/2025	2025110434073	...	82 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/11/2025	2025110431300	Contra o Município	83 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Solicitação	04/11/2025	2025110459093	Solicitação	1 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/11/2025	2025110314509	Outras denúncias	0 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/11/2025	2025110252885	Contra servidor	10 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido