



PREFEITURA MUNICIPAL DE
SOORETAMA

e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/03/2025 a 31/03/2025

Data do relatório: 09/06/2026 14:29:12

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	14	70.00%	Contra servidor	4	28.57%
			Mau uso do bem público	1	7.14%
			Outras denúncias	9	64.29%
Reclamação	3	15.00%	Reclamação	3	100.00%
Solicitação	2	10.00%	Não informado	1	50.00%
			Solicitação	1	50.00%
Elogio	1	5.00%	Elogio	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	7.14%
	Concluído	13	92.86%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.67 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	20.29 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	17	85.00%
	Feminino	3	15.00%
UF do Solicitante	Não informado	2	10.00%
	Não informado	16	80.00%
	ES	2	10.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	20	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	20	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	18	90.00%
Sooretama	2	10.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	5	25.00%
Até 15 dias	3	15.00%
Até 20 dias	3	15.00%
Até 30 dias	1	5.00%
Acima de 30 dias	8	40.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	28/03/2025	2025032830694	Contra servidor	13 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	28/03/2025	2025032817444	Reclamação	19 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/03/2025	2025032553528	Outras denúncias	15 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/03/2025	2025032564208	Outras denúncias	15 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	25/03/2025	2025032587864	...	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/03/2025	2025032560336	Outras denúncias	28 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	24/03/2025	2025032435887	Elogio	3 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/03/2025	2025032027865	Mau uso do bem público	8 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/03/2025	2025031939183	Contra servidor	5 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/03/2025	2025031712013	Outras denúncias	0 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	14/03/2025	2025031448442	Reclamação	45 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	13/03/2025	2025031316986	Reclamação	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/03/2025	2025031257641	Contra servidor	7 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/03/2025	2025031279295	Contra servidor	2 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/03/2025	2025030945414	Outras denúncias	36 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/03/2025	2025030964469	Outras denúncias	36 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/03/2025	2025030764212	Outras denúncias	458 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	07/03/2025	2025030765829	Outras denúncias	102 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	06/03/2025	2025030699229	Solicitação	10 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/03/2025	2025030657446	Outras denúncias	5 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido