



PREFEITURA MUNICIPAL DE
SOORETAMA

e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/05/2025 a 31/05/2025

Data do relatório: 09/06/2026 14:29:50

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	12	44.44%	Contra servidor	7	58.33%
			Outras denúncias	5	41.67%
e-SIC	1	3.70%	Solicitação de Informação/Documento	1	100.00%
Reclamação	11	40.74%	Reclamação	11	100.00%
Solicitação	3	11.11%	Solicitação	3	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	12	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	11	100.00%

Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.90 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	27.39 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	18	66.67%
	Feminino	5	18.52%
	Masculino	4	14.81%
UF do Solicitante	Não informado	3	11.11%
	Não informado	16	59.26%
	ES	7	25.93%
	PR	1	3.70%

ORIGEM

	Quantitativo	%
e-SIC	1	3.70%
e-OUV	26	96.30%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS

	Quantitativo	%
Chamados identificados	27	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	20	74.07%
Curitiba	1	3.70%
Linhares	3	11.11%
Sooretama	3	11.11%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	15	55.56%
Até 15 dias	8	29.63%
Até 20 dias	3	11.11%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	1	3.70%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Reclamação	29/05/2025	2025052930925	Reclamação	11 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	28/05/2025	2025052844938	Reclamação	5 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/05/2025	2025052825269	Outras denúncias	4 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	28/05/2025	2025052846983	Reclamação	6 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/05/2025	2025052795260	Contra servidor	7 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/05/2025	2025052641974	Contra servidor	7 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/05/2025	2025052612106	Outras denúncias	7 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/05/2025	2025052454675	Outras denúncias	9 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/05/2025	2025052495818	Contra servidor	10 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/05/2025	2025052273464	Contra servidor	11 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	21/05/2025	2025052161212	Solicitação	2 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/05/2025	2025052143601	Contra servidor	1 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/05/2025	2025051936986	Contra servidor	3 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	16/05/2025	2025051661838	Reclamação	17 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	16/05/2025	2025051698951	Reclamação	18 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/05/2025	2025051429322	Outras denúncias	12 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	14/05/2025	2025051453455	Solicitação de Informação/Documento	7 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	13/05/2025	2025051396329	Reclamação	3 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	12/05/2025	2025051226464	Reclamação	0 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	12/05/2025	2025051272147	Reclamação	2 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	08/05/2025	2025050827092	Solicitação	11 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/05/2025	2025050841709	Contra servidor	158 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	07/05/2025	2025050715496	Solicitação	15 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	06/05/2025	2025050628953	Reclamação	7 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	06/05/2025	2025050689945	Reclamação	3 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/05/2025	2025050586036	Outras denúncias	1 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	05/05/2025	2025050584944	Reclamação	3 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido