



PREFEITURA MUNICIPAL DE
SOORETAMA

e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/06/2025 a 30/06/2025

Data do relatório: 09/06/2026 14:30:08

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	20	76.92%	Contra servidor	10	50.00%
			Contra prestadores de serviços	2	10.00%
			Outras denúncias	8	40.00%
Reclamação	4	15.38%	Reclamação	4	100.00%
Solicitação	2	7.69%	Solicitação	2	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	4	20.00%
	Concluído	16	80.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%

Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.90 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	27.29 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	22	84.62%
	Feminino	3	11.54%
	Masculino	1	3.85%
UF do Solicitante	Não informado	23	88.46%
	ES	3	11.54%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	26	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	26	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
------------------------------	---------------------	----------

Não Informado	23	88.46%
Sooretama	3	11.54%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	9	34.62%
Até 15 dias	9	34.62%
Até 20 dias	2	7.69%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	6	23.08%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	27/06/2025	2025062784119	Contra prestadores de serviços	12 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/06/2025	2025062774195	Contra servidor	12 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/06/2025	2025062728028	Contra servidor	13 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	25/06/2025	2025062575000	Reclamação	6 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/06/2025	2025062327857	Contra servidor	7 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/06/2025	2025062387358	Contra servidor	16 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/06/2025	2025062342908	Contra servidor	8 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/06/2025	2025062397143	Outras denúncias	351 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	23/06/2025	2025062355491	Outras denúncias	351 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	22/06/2025	2025062245870	Outras denúncias	117 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/06/2025	2025061371060	Contra servidor	55 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/06/2025	2025061279420	Outras denúncias	5 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	12/06/2025	2025061296696	Solicitação	1 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/06/2025	2025061155539	Contra servidor	6 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	10/06/2025	2025061041011	Solicitação	17 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/06/2025	2025061034240	Contra servidor	6 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/06/2025	2025061033164	Contra servidor	364 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	09/06/2025	2025060971950	Contra servidor	6 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/06/2025	2025060592554	Contra prestadores de serviços	0 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/06/2025	2025060539281	Outras denúncias	4 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/06/2025	2025060526640	Outras denúncias	4 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	04/06/2025	2025060442918	Reclamação	12 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	02/06/2025	2025060287823	Reclamação	15 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/06/2025	2025060259099	Outras denúncias	372 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	02/06/2025	2025060216455	Reclamação	13 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/06/2025	2025060254559	Outras denúncias	14 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido