



e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/07/2025 a 31/07/2025

Data do relatório: 09/06/2026 14:30:26

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	32	78.05%	Não informado	2	6.25%
			Desvio de material	1	3.13%
			Contra servidor	14	43.75%
			Contra prestadores de serviços	2	6.25%
			Outras denúncias	13	40.63%
e-SIC	1	2.44%	Solicitação de Informação/Documento	1	100.00%
Reclamação	5	12.20%	Reclamação	5	100.00%
Solicitação	2	4.88%	Solicitação	2	100.00%
Elogio	1	2.44%	Elogio	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	2	6.25%
	Concluído	30	93.75%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	5	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	1.37 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	41.60 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	37	90.24%
	Feminino	4	9.76%
UF do Solicitante	Não informado	2	4.88%
	Não informado	34	82.93%
	ES	4	9.76%
	PR	1	2.44%

ORIGEM		Quantitativo	%
e-SIC		1	2.44%

e-OUV	40	97.56%
-------	----	--------

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	41	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	36	87.80%
Curitiba	1	2.44%
Sooretama	3	7.32%
Vitória	1	2.44%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	17	41.46%
Até 15 dias	7	17.07%
Até 20 dias	4	9.76%
Até 30 dias	2	4.88%
Acima de 30 dias	11	26.83%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Reclamação	30/07/2025	2025073070198	Reclamação	7 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	30/07/2025	2025073056572	Reclamação	1 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/07/2025	2025072887159	Contra servidor	14 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/07/2025	2025072653892	Outras denúncias	318 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	24/07/2025	2025072431899	Reclamação	21 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/07/2025	2025072387100	Outras denúncias	13 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	22/07/2025	2025072230391	Elogio	8 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/07/2025	2025072190833	Outras denúncias	95 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/07/2025	2025072181089	Outras denúncias	95 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	21/07/2025	2025072192126	Solicitação	16 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/07/2025	2025072081908	Contra prestadores de serviços	4 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/07/2025	2025072059824	Contra servidor	9 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/07/2025	2025071747975	Outras denúncias	6 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/07/2025	2025071797546	...	0 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/07/2025	2025071723138	...	0 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/07/2025	2025071765257	Outras denúncias	4 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/07/2025	2025071758372	Outras denúncias	90 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/07/2025	2025071621028	Outras denúncias	89 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/07/2025	2025071661238	Outras denúncias	92 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/07/2025	2025071650450	Contra servidor	0 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/07/2025	2025071431613	Contra servidor	10 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	10/07/2025	2025071054120	Solicitação de Informação/Documento	179 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/07/2025	2025071093481	Outras denúncias	292 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/07/2025	2025070933948	Contra prestadores de serviços	1 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/07/2025	2025070893678	Outras denúncias	16 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/07/2025	2025070741546	Outras denúncias	101 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	07/07/2025	2025070763624	Solicitação	21 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/07/2025	2025070766545	Contra servidor	11 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/07/2025	2025070735410	Contra servidor	337 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	05/07/2025	2025070540377	Reclamação	5 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/07/2025	2025070557806	Outras denúncias	4 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/07/2025	2025070531808	Desvio de material	4 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/07/2025	2025070543087	Contra servidor	4 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/07/2025	2025070568158	Contra servidor	5 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/07/2025	2025070524305	Contra servidor	19 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	05/07/2025	2025070516451	Contra servidor	6 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/07/2025	2025070561240	Contra servidor	6 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/07/2025	2025070564599	Contra servidor	6 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/07/2025	2025070521742	Contra servidor	19 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/07/2025	2025070256456	Contra servidor	7 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	01/07/2025	2025070173821	Reclamação	6 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido