



PREFEITURA MUNICIPAL DE
SOORETAMA

e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2025 a 31/01/2025

Data do relatório: 09/06/2026 14:27:22

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	11	57.89%	Contra servidor	3	27.27%
			Contra o Município	3	27.27%
			Outras denúncias	5	45.45%
e-SIC	3	15.79%	Não informado	1	33.33%
			Contabilidade	1	33.33%
			Solicitação de Informação/Documento	1	33.33%
Reclamação	3	15.79%	Reclamação	3	100.00%
Solicitação	1	5.26%	Solicitação	1	100.00%
Elogio	1	5.26%	Elogio	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	11	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	33.33%
	Concluído	2	66.67%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.63 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	19.28 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	14	73.68%
	Feminino	2	10.53%
	Masculino	3	15.79%
UF do Solicitante	Não informado	2	10.53%
	Não informado	13	68.42%
	ES	3	15.79%
	MG	1	5.26%

ORIGEM**Quantitativo****%**

e-SIC	3	15.79%
e-OUV	16	84.21%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	19	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	14	73.68%
Juiz de Fora	1	5.26%
Linhares	1	5.26%
Sooretama	2	10.53%
Vitória	1	5.26%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	3	15.79%
Até 15 dias	5	26.32%
Até 20 dias	1	5.26%
Até 30 dias	2	10.53%
Acima de 30 dias	8	42.11%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	29/01/2025	2025012975060	Contra o Município	12 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	29/01/2025	2025012998790	Solicitação	1 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/01/2025	2025012845961	Contra servidor	58 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/01/2025	2025012488619	Contra o Município	4 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	21/01/2025	2025012136408	Outras denúncias	8 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/01/2025	2025012113063	Outras denúncias	12 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	20/01/2025	2025012075999	Contabilidade	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/01/2025	2025012070779	Outras denúncias	10 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	17/01/2025	2025011782495	Elogio	12 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/01/2025	2025011660440	Contra o Município	20 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	14/01/2025	2025011463225	Reclamação	92 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	14/01/2025	2025011454500	Outras denúncias	16 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	13/01/2025	2025011331944	Solicitação de Informação/Documento	27 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	12/01/2025	2025011273129	...	88 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	10/01/2025	2025011098547	Reclamação	6 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	05/01/2025	2025010563994	Reclamação	519 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	05/01/2025	2025010589359	Outras denúncias	99 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/01/2025	2025010328226	Contra servidor	39 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/01/2025	2025010266232	Contra servidor	71 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido