



e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/02/2025 a 28/02/2025

Data do relatório: 09/06/2026 14:28:51

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	10	52.63%	Não informado	1	10.00%
			Contra servidor	5	50.00%
			Outras denúncias	4	40.00%
e-SIC	2	10.53%	Solicitação de Informação/Documento	2	100.00%
Reclamação	3	15.79%	Reclamação	3	100.00%
Solicitação	2	10.53%	Solicitação	2	100.00%
Elogio	2	10.53%	Elogio	2	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	10.00%
	Concluído	9	90.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.70 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	21.42 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	13	68.42%
	Feminino	3	15.79%
	Masculino	3	15.79%
UF do Solicitante	Não informado	4	21.05%
	Não informado	11	57.89%
	ES	3	15.79%
	RJ	1	5.26%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	2	10.53%
e-OUV	17	89.47%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	19	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	16	84.21%
Rio de Janeiro	1	5.26%
Sooretama	2	10.53%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	1	5.26%
Até 15 dias	4	21.05%
Até 20 dias	5	26.32%
Até 30 dias	2	10.53%
Acima de 30 dias	7	36.84%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	27/02/2025	2025022730901	Outras denúncias	45 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/02/2025	2025022750957	...	17 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/02/2025	2025022740311	Contra servidor	17 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/02/2025	2025022723993	Contra servidor	17 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	26/02/2025	2025022626338	Elogio	8 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/02/2025	2025022688978	Outras denúncias	63 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/02/2025	2025022328174	Outras denúncias	24 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	22/02/2025	2025022211983	Reclamação	16 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	21/02/2025	2025022141927	Elogio	13 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/02/2025	2025022118827	Outras denúncias	473 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	20/02/2025	2025022069813	Solicitação	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	18/02/2025	2025021814762	Reclamação	16 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/02/2025	2025021811472	Contra servidor	7 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/02/2025	2025021845280	Solicitação de Informação/Documento	23 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	14/02/2025	2025021498552	Solicitação	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	12/02/2025	2025021211747	Reclamação	0 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	06/02/2025	2025020631210	Solicitação de Informação/Documento	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/02/2025	2025020652095	Contra servidor	10 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/02/2025	2025020486920	Contra servidor	7 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido