



PREFEITURA MUNICIPAL DE
SOORETAMA

e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/12/2025 a 31/12/2025

Data do relatório: 09/06/2026 14:32:29

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	21	67.74%	Não informado	3	14.29%
			Contra servidor	5	23.81%
			Contra o Município	2	9.52%
			Mau uso do bem público	1	4.76%
			Outras denúncias	10	47.62%
e-SIC	1	3.23%	Solicitação de Informação/Documento	1	100.00%
Sugestão	1	3.23%	Sugestão	1	100.00%
Reclamação	5	16.13%	Reclamação	5	100.00%
Solicitação	3	9.68%	Solicitação	3	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	6	28.57%
	Concluído	15	71.43%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	100.00%
	Concluído	0	0.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	5	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	33.33%
	Concluído	2	66.67%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	1.03 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	31.45 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	25	80.65%
	Feminino	2	6.45%
	Masculino	4	12.90%
UF do Solicitante	Não informado	1	3.23%
	Não informado	24	77.42%
	ES	4	12.90%
	RS	2	6.45%

ORIGEM	Quantitativo	%
---------------	---------------------	----------

e-SIC	1	3.23%
e-OUV	30	96.77%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	31	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	26	83.87%
Capão da Canoa	2	6.45%
Sooretama	3	9.68%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	6	19.35%
Até 15 dias	6	19.35%
Até 20 dias	7	22.58%
Até 30 dias	1	3.23%
Acima de 30 dias	11	35.48%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	30/12/2025	2025123029332	Contra o Município	10 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/12/2025	2025122942607	...	161 dia(s) e 15 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	26/12/2025	2025122666166	...	2 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	26/12/2025	2025122692798	Solicitação	2 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/12/2025	2025122622957	Outras denúncias	2 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/12/2025	2025122442257	...	33 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	21/12/2025	2025122183680	Reclamação	16 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/12/2025	2025121995915	Contra servidor	16 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/12/2025	2025121965804	Contra o Município	2 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/12/2025	2025121944601	Contra servidor	3 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/12/2025	2025121942837	Outras denúncias	3 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	18/12/2025	2025121850568	Reclamação	17 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/12/2025	2025121874871	Outras denúncias	172 dia(s) e 18 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	18/12/2025	2025121845267	Solicitação de Informação/Documento	173 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	17/12/2025	2025121738629	Outras denúncias	173 dia(s) e 18 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	17/12/2025	2025121731700	Outras denúncias	173 dia(s) e 19 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	17/12/2025	2025121754256	Contra servidor	35 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	17/12/2025	2025121730149	Solicitação	174 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	17/12/2025	2025121759289	Contra servidor	19 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	13/12/2025	2025121389015	Reclamação	9 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/12/2025	2025121297204	Outras denúncias	179 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	12/12/2025	2025121278342	Reclamação	10 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	12/12/2025	2025121211012	Reclamação	11 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/12/2025	2025120971914	Outras denúncias	44 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/12/2025	2025120885411	Outras denúncias	13 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/12/2025	2025120896580	Outras denúncias	13 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/12/2025	2025120689141	Mau uso do bem público	184 dia(s) e 15 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	06/12/2025	2025120615441	Contra servidor	29 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	04/12/2025	2025120462224	Solicitação	19 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/12/2025	2025120459923	Outras denúncias	19 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	03/12/2025	2025120336285	Sugestão	19 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido