



e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/08/2025 a 31/08/2025

Data do relatório: 09/06/2026 14:30:47

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	15	60.00%	Não informado	5	33.33%
			Contra servidor	5	33.33%
			Contra prestadores de serviços	1	6.67%
			Outras denúncias	4	26.67%
e-SIC	2	8.00%	Solicitação de Informação/Documento	2	100.00%
Sugestão	1	4.00%	Sugestão	1	100.00%
Reclamação	5	20.00%	Reclamação	5	100.00%
Solicitação	2	8.00%	Solicitação	2	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	15	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	50.00%
	Concluído	1	50.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%

Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	5	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.83 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	25.36 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	15	60.00%
	Feminino	9	36.00%
	Masculino	1	4.00%
UF do Solicitante	Não informado	4	16.00%
	Não informado	14	56.00%
	ES	4	16.00%
	MT	1	4.00%
	PR	1	4.00%
	RS	1	4.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	2	8.00%

e-OUV	23	92.00%
-------	----	--------

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	25	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	18	72.00%
Cuiabá	1	4.00%
Pedro Canário	1	4.00%
Ponta Grossa	1	4.00%
Sooretama	3	12.00%
Vera Cruz	1	4.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	2	8.00%
Até 15 dias	10	40.00%
Até 20 dias	6	24.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	7	28.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	27/08/2025	2025082763368	Solicitação de Informação/Documento	286 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	26/08/2025	2025082643483	Contra servidor	8 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/08/2025	2025082666150	Contra servidor	17 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	25/08/2025	2025082572840	Reclamação	11 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	22/08/2025	2025082262040	Solicitação	72 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	21/08/2025	2025082197725	Reclamação	5 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	20/08/2025	2025082084557	Sugestão	14 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/08/2025	2025081884433	...	60 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/08/2025	2025081769811	...	18 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/08/2025	2025081728531	...	8 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/08/2025	2025081749815	...	18 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/08/2025	2025081736646	...	18 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/08/2025	2025081595930	Outras denúncias	62 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/08/2025	2025081341775	Contra servidor	15 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/08/2025	2025081181810	Outras denúncias	14 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	08/08/2025	2025080867767	Reclamação	17 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	08/08/2025	2025080828071	Reclamação	13 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/08/2025	2025080674822	Contra prestadores de serviços	7 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/08/2025	2025080644102	Contra servidor	7 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/08/2025	2025080586010	Outras denúncias	73 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	04/08/2025	2025080471696	Solicitação de Informação/Documento	1 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/08/2025	2025080435255	Outras denúncias	74 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	04/08/2025	2025080485839	Solicitação	10 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/08/2025	2025080149390	Contra servidor	103 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	01/08/2025	2025080117983	Reclamação	12 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido