



PREFEITURA MUNICIPAL DE
SOORETAMA

e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/04/2025 a 30/04/2025

Data do relatório: 09/06/2026 14:29:30

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	28	82.35%	Não informado	1	3.57%
			Contra servidor	14	50.00%
			Contra o Município	1	3.57%
			Mau uso do bem público	3	10.71%
			Contra prestadores de serviços	2	7.14%
			Outras denúncias	7	25.00%
e-SIC	1	2.94%	Solicitação de Informação/Documento	1	100.00%
Reclamação	4	11.76%	Reclamação	4	100.00%
Solicitação	1	2.94%	Solicitação	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	28	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	1.17 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	35.69 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	29	85.29%
	Feminino	3	8.82%
	Masculino	2	5.88%
UF do Solicitante	Não informado	1	2.94%
	Não informado	29	85.29%
	ES	3	8.82%
	MG	1	2.94%

ORIGEM**Quantitativo****%**

e-SIC	1	2.94%
e-OUV	33	97.06%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	34	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	31	91.18%
Serra	1	2.94%
Sooretama	1	2.94%
Vitória	1	2.94%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	9	26.47%
Até 15 dias	7	20.59%
Até 20 dias	4	11.76%
Até 30 dias	6	17.65%
Acima de 30 dias	8	23.53%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	27/04/2025	2025042755400	Contra prestadores de serviços	7 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/04/2025	2025042668252	Contra servidor	9 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/04/2025	2025042313167	...	6 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/04/2025	2025042369716	Contra servidor	11 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/04/2025	2025042372844	Contra servidor	12 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/04/2025	2025042290402	Contra servidor	3 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	17/04/2025	2025041712580	Reclamação	7 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/04/2025	2025041649392	Mau uso do bem público	12 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/04/2025	2025041624012	Contra servidor	19 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/04/2025	2025041610381	Contra servidor	19 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/04/2025	2025041538550	Outras denúncias	26 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/04/2025	2025041558501	Contra servidor	19 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	15/04/2025	2025041562823	Reclamação	30 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/04/2025	2025041581110	Outras denúncias	26 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	15/04/2025	2025041554293	Reclamação	0 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/04/2025	2025041327335	Mau uso do bem público	28 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/04/2025	2025041162975	Outras denúncias	30 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/04/2025	2025041163728	Mau uso do bem público	31 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/04/2025	2025041140278	Contra servidor	28 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	10/04/2025	2025041082981	Reclamação	18 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/04/2025	2025041030841	Outras denúncias	31 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/04/2025	2025041068041	Outras denúncias	31 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/04/2025	2025041081853	Contra prestadores de serviços	5 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/04/2025	2025040872048	Outras denúncias	2 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/04/2025	2025040847732	Contra servidor	5 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	07/04/2025	2025040769923	Solicitação de Informação/Documento	3 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/04/2025	2025040626876	Contra servidor	28 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/04/2025	2025040649026	Outras denúncias	28 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/04/2025	2025040393996	Contra servidor	13 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/04/2025	2025040228542	Contra servidor	36 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	02/04/2025	2025040234155	Solicitação	0 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/04/2025	2025040110291	Contra servidor	7 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/04/2025	2025040188934	Contra o Município	1 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/04/2025	2025040128277	Contra servidor	10 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido