



PREFEITURA MUNICIPAL DE
SOORETAMA

[e-OUV](#) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/09/2024 a 30/09/2024

Data do relatório: 09/06/2026 14:18:36

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	8	66.67%	Não informado	7	87.50%
			Contra servidor	1	12.50%
e-SIC	1	8.33%	Solicitação de Informação/Documento	1	100.00%
Reclamação	1	8.33%	Reclamação	1	100.00%
Solicitação	2	16.67%	Solicitação	2	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	8	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%

Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.41 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	12.59 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	8	66.67%
	Feminino	3	25.00%
	Masculino	1	8.33%
UF do Solicitante	Não informado	1	8.33%
	Não informado	7	58.33%
	ES	2	16.67%
	PR	1	8.33%
	SC	1	8.33%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	1	8.33%
e-OUV	11	91.67%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
--	---------------------	----------

Chamados identificados	12	100.00%
-------------------------------	----	---------

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	8	66.67%
Curitiba	1	8.33%
Lages	1	8.33%
Sooretama	2	16.67%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	3	25.00%
Até 15 dias	8	66.67%
Até 20 dias	1	8.33%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	27/09/2024	2024092773444	Contra servidor	16 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	13/09/2024	2024091384173	Solicitação	2 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	13/09/2024	2024091326703	Solicitação de Informação/Documento	2 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/09/2024	2024091281230	...	11 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	11/09/2024	2024091192301	Solicitação	6 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/09/2024	2024091115015	...	11 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/09/2024	2024091083884	...	14 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/09/2024	2024091062900	...	13 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/09/2024	2024091053945	...	13 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/09/2024	2024091044675	...	13 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	09/09/2024	2024090946034	Reclamação	13 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/09/2024	2024090478697	...	13 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido