



 e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/11/2024 a 30/11/2024

Data do relatório: 09/06/2026 14:19:26

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	12	66.67%	Não informado	2	16.67%
			Contra servidor	6	50.00%
			Outras denúncias	4	33.33%
e-SIC	1	5.56%	Solicitação de Informação/Documento	1	100.00%
Reclamação	3	16.67%	Reclamação	3	100.00%
Solicitação	1	5.56%	Solicitação	1	100.00%
Elogio	1	5.56%	Elogio	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	12	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

<b>Reclamação</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
<b>Solicitação</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
<b>Elogio</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
<b>Câmara Empreendedora</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Denúncia de Corrupção</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

**MÉDIA DAS DEMANDAS**

<b>Média diária de solicitações</b>	0.62 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	18.89 solicitação(ões) por mês

<b>INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Não informado	15	83.33%
	Feminino	1	5.56%
	Masculino	2	11.11%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	5	27.78%
	Não informado	10	55.56%
	ES	1	5.56%
	SP	2	11.11%

<b>ORIGEM</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>e-SIC</b>	1	5.56%
<b>e-OUV</b>	17	94.44%

<b>DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Chamados identificados	18	100.00%

<b>CIDADE DO SOLICITANTE</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Não Informado	16	88.89%
São Paulo	1	5.56%
Sooretama	1	5.56%

<b>TEMPO RESPOSTA</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Até 7 dias	1	5.56%
Até 15 dias	4	22.22%
Até 20 dias	4	22.22%
Até 30 dias	7	38.89%
Acima de 30 dias	2	11.11%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Denúncia	29/11/2024	<b>2024112952449</b>	Outras denúncias	55 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/11/2024	<b>2024112536884</b>	Contra servidor	7 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	23/11/2024	<b>2024112369112</b>	Reclamação	1 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/11/2024	<b>2024112180833</b>	Outras denúncias	21 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/11/2024	<b>2024112183253</b>	Contra servidor	19 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/11/2024	<b>2024111892989</b>	Contra servidor	9 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/11/2024	<b>2024111322555</b>	Contra servidor	16 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/11/2024	<b>2024111372129</b>	Contra servidor	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	08/11/2024	<b>2024110849164</b>	Reclamação	16 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	07/11/2024	<b>2024110732077</b>	Reclamação	26 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/11/2024	<b>2024110578310</b>	Outras denúncias	23 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/11/2024	<b>2024110540046</b>	...	23 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/11/2024	<b>2024110535120</b>	Outras denúncias	23 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/11/2024	<b>2024110575311</b>	...	19 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/11/2024	<b>2024110530615</b>	Contra servidor	23 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	05/11/2024	<b>2024110594880</b>	Elogio	7 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	01/11/2024	<b>2024110163706</b>	Solicitação	11 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	01/11/2024	<b>2024110195503</b>	Solicitação de Informação/Documento	24 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido