



PREFEITURA MUNICIPAL DE
SOORETAMA

[e-OUV](#) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/03/2024 a 31/03/2024

Data do relatório: 09/06/2026 14:12:37

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	9	47.37%	Contra servidor	1	11.11%
			Contra prestadores de serviços	1	11.11%
			Outras denúncias	7	77.78%
e-SIC	3	15.79%	Pessoal	1	33.33%
			Processo	1	33.33%
			Solicitação "Requerimento de adoção de providência por parte da Administração"	1	33.33%
Reclamação	3	15.79%	Reclamação	3	100.00%
Solicitação	4	21.05%	Solicitação	4	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	9	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.63 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	19.28 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	10	52.63%
	Feminino	3	15.79%
	Masculino	6	31.58%
UF do Solicitante	Não informado	5	26.32%
	Não informado	8	42.11%
	ES	4	21.05%
	RS	1	5.26%
	SP	1	5.26%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	3	15.79%
e-OUV	16	84.21%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	19	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	13	68.42%
Caxias do Sul	1	5.26%
Linhares	1	5.26%
São Paulo	1	5.26%
Sooretama	3	15.79%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	6	31.58%
Até 15 dias	4	21.05%
Até 20 dias	5	26.32%
Até 30 dias	3	15.79%
Acima de 30 dias	1	5.26%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	27/03/2024	2024032716560	Contra prestadores de serviços	4 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/03/2024	2024032744707	Contra servidor	6 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/03/2024	2024032720185	Outras denúncias	18 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	27/03/2024	2024032761510	Reclamação	0 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	26/03/2024	2024032628248	Processo	22 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/03/2024	2024032513505	Outras denúncias	10 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/03/2024	2024031969204	Outras denúncias	12 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/03/2024	2024031836908	Pessoal	17 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/03/2024	2024031645354	Outras denúncias	4 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	15/03/2024	2024031594686	Solicitação	20 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	15/03/2024	2024031548053	Solicitação	17 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/03/2024	2024031449916	Outras denúncias	5 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	12/03/2024	2024031293293	Solicitação "Requerimento de adoção de providência por parte da Administração"	20 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/03/2024	2024030767705	Outras denúncias	7 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	07/03/2024	2024030787006	Solicitação	5 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/03/2024	2024030577673	Outras denúncias	7 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	01/03/2024	2024030118800	Solicitação	2 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	01/03/2024	2024030196959	Reclamação	19 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	01/03/2024	2024030181338	Reclamação	26 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido