



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
**SOORETAMA**

**e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS**

Período: 01/05/2024 a 31/05/2024

Data do relatório: 09/06/2026 14:15:05

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	10	43.48%	Contra servidor	3	30.00%
			Outras denúncias	7	70.00%
e-SIC	1	4.35%	Solicitação de Informação/Documento	1	100.00%
Reclamação	10	43.48%	Reclamação	10	100.00%
Solicitação	1	4.35%	Solicitação	1	100.00%
Elogio	1	4.35%	Elogio	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	10	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

<b>Reclamação</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	10	100.00%
<b>Solicitação</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
<b>Elogio</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
<b>Câmara Empreendedora</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Denúncia de Corrupção</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

**MÉDIA DAS DEMANDAS**

<b>Média diária de solicitações</b>	0.77 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	23.34 solicitação(ões) por mês

<b>INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Não informado	16	69.57%
	Feminino	6	26.09%
	Masculino	1	4.35%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	16	69.57%
	ES	7	30.43%

<b>ORIGEM</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>e-SIC</b>	1	4.35%
<b>e-OUV</b>	22	95.65%

<b>DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
--	---------------------	----------

<b>Chamados identificados</b>	23	100.00%
-------------------------------	----	---------

<b>CIDADE DO SOLICITANTE</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Não Informado</b>	16	69.57%
<b>Cariacica</b>	1	4.35%
<b>Sooretama</b>	5	21.74%
<b>Vitória</b>	1	4.35%

<b>TEMPO RESPOSTA</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Até 7 dias</b>	2	8.70%
<b>Até 15 dias</b>	8	34.78%
<b>Até 20 dias</b>	4	17.39%
<b>Até 30 dias</b>	8	34.78%
<b>Acima de 30 dias</b>	1	4.35%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Denúncia	28/05/2024	2024052899658	Contra servidor	12 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/05/2024	2024052722641	Outras denúncias	18 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	23/05/2024	2024052360651	Solicitação	22 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	21/05/2024	2024052144599	Reclamação	21 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	20/05/2024	2024052037451	Elogio	7 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	18/05/2024	2024051829314	Reclamação	27 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	14/05/2024	2024051476583	Reclamação	12 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	14/05/2024	2024051447172	Reclamação	6 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/05/2024	2024051328704	Outras denúncias	31 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	12/05/2024	2024051264607	Solicitação de Informação/Documento	21 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	09/05/2024	2024050983372	Reclamação	11 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	09/05/2024	2024050972983	Reclamação	17 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	09/05/2024	2024050929690	Reclamação	13 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	09/05/2024	2024050982320	Reclamação	7 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	09/05/2024	2024050999665	Reclamação	17 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/05/2024	2024050787463	Contra servidor	14 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/05/2024	2024050779786	Contra servidor	15 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/05/2024	2024050673855	Outras denúncias	21 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/05/2024	2024050682073	Outras denúncias	21 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/05/2024	2024050655119	Outras denúncias	21 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/05/2024	2024050683307	Outras denúncias	10 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	05/05/2024	2024050532956	Reclamação	22 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/05/2024	2024050294089	Outras denúncias	4 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido