



**e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS**

Período: 01/06/2024 a 30/06/2024

Data do relatório: 09/06/2026 14:17:06

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	4	36.36%	Não informado	2	50.00%
			Contra servidor	1	25.00%
			Outras denúncias	1	25.00%
e-SIC	3	27.27%	Solicitação de Informação/Documento	3	100.00%
Reclamação	3	27.27%	Reclamação	3	100.00%
Solicitação	1	9.09%	Solicitação	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

<b>Reclamação</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
<b>Solicitação</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
<b>Elogio</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Câmara Empreendedora</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Denúncia de Corrupção</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

**MÉDIA DAS DEMANDAS**

<b>Média diária de solicitações</b>	0.38 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	11.55 solicitação(ões) por mês

<b>INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Não informado	7	63.64%
	Feminino	2	18.18%
	Masculino	2	18.18%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	3	27.27%
	Não informado	6	54.55%
	ES	2	18.18%

<b>ORIGEM</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>e-SIC</b>	3	27.27%
<b>e-OUV</b>	8	72.73%

<b>DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Chamados identificados	11	100.00%

<b>CIDADE DO SOLICITANTE</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Não Informado	9	81.82%
Cariacica	1	9.09%
Sooretama	1	9.09%

<b>TEMPO RESPOSTA</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Até 7 dias	6	54.55%
Até 15 dias	1	9.09%
Até 20 dias	1	9.09%
Até 30 dias	2	18.18%
Acima de 30 dias	1	9.09%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
e-SIC	28/06/2024	<b>2024062819861</b>	Solicitação de Informação/Documento	0 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/06/2024	<b>2024062762519</b>	...	0 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/06/2024	<b>2024062540114</b>	...	21 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	25/06/2024	<b>2024062595479</b>	Reclamação	16 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/06/2024	<b>2024062414478</b>	Contra servidor	7 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	24/06/2024	<b>2024062422576</b>	Reclamação	1 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	21/06/2024	<b>2024062157011</b>	Solicitação	25 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	19/06/2024	<b>2024061940617</b>	Solicitação de Informação/Documento	0 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/06/2024	<b>2024061822905</b>	Solicitação de Informação/Documento	6 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/06/2024	<b>2024060775660</b>	Outras denúncias	7 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	05/06/2024	<b>2024060564385</b>	Reclamação	14 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido