



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
**SOORETAMA**

[e-OUV](#) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/07/2024 a 31/07/2024

Data do relatório: 09/06/2026 14:17:37

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	6	54.55%	Não informado	3	50.00%
			Contra servidor	1	16.67%
			Outras denúncias	2	33.33%
e-SIC	2	18.18%	Solicitação de Informação/Documento	2	100.00%
Reclamação	3	27.27%	Reclamação	3	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	6	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%

<b>Solicitação</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Elogio</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Câmara Empreendedora</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Denúncia de Corrupção</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

**MÉDIA DAS DEMANDAS**

<b>Média diária de solicitações</b>	0.37 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	11.16 solicitação(ões) por mês

**INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE**

		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Não informado	7	63.64%
	Feminino	2	18.18%
	Masculino	2	18.18%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	7	63.64%
	ES	2	18.18%
	SC	2	18.18%

<b>ORIGEM</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>e-SIC</b>	2	18.18%
<b>e-OUV</b>	9	81.82%

<b>DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Chamados identificados</b>	11	100.00%

<b>CIDADE DO SOLICITANTE</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Não Informado</b>	7	63.64%
<b>Lages</b>	2	18.18%
<b>Sooretama</b>	2	18.18%

<b>TEMPO RESPOSTA</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Até 7 dias</b>	2	18.18%
<b>Até 15 dias</b>	4	36.36%
<b>Até 20 dias</b>	2	18.18%
<b>Até 30 dias</b>	2	18.18%
<b>Acima de 30 dias</b>	1	9.09%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Reclamação	26/07/2024	2024072686211	Reclamação	24 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/07/2024	2024072359744	...	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/07/2024	2024072256799	Outras denúncias	9 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/07/2024	2024072295484	Outras denúncias	11 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	17/07/2024	2024071746931	Solicitação de Informação/Documento	4 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/07/2024	2024071598714	Contra servidor	16 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/07/2024	2024071557812	...	18 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/07/2024	2024071117572	...	5 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	11/07/2024	2024071156406	Reclamação	7 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	08/07/2024	2024070888899	Reclamação	8 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	01/07/2024	2024070169588	Solicitação de Informação/Documento	20 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido