



PREFEITURA MUNICIPAL DE
SOORETAMA

e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2024 a 31/01/2024

Data do relatório: 09/06/2026 14:11:31

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	14	87.50%	Não informado	1	7.14%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	7.14%
			Contra servidor	4	28.57%
			Contra prestadores de serviços	1	7.14%
			Outras denúncias	7	50.00%
e-SIC	1	6.25%	Solicitação de Informação/Documento	1	100.00%
Reclamação	1	6.25%	Reclamação	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	14	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.53 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	16.23 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	13	81.25%
	Feminino	2	12.50%
	Masculino	1	6.25%
UF do Solicitante	Não informado	13	81.25%
	ES	3	18.75%

ORIGEM

	Quantitativo	%
e-SIC	1	6.25%
e-OUV	15	93.75%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS

	Quantitativo	%
--	---------------------	----------

Chamados identificados	16	100.00%
-------------------------------	----	---------

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	13	81.25%
Sooretama	2	12.50%
Vitória	1	6.25%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	2	12.50%
Até 15 dias	4	25.00%
Até 20 dias	3	18.75%
Até 30 dias	7	43.75%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	30/01/2024	2024013017420	Outras denúncias	20 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/01/2024	2024013047025	Contra servidor	15 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/01/2024	2024012581588	Contra servidor	11 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/01/2024	2024012593549	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	21 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/01/2024	2024012352992	Outras denúncias	21 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/01/2024	2024011918616	Outras denúncias	20 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/01/2024	2024011753793	Outras denúncias	4 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	15/01/2024	2024011577754	Reclamação	7 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/01/2024	2024011563341	...	8 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/01/2024	2024011287503	Outras denúncias	24 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/01/2024	2024011045416	Contra prestadores de serviços	6 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/01/2024	2024011054661	Outras denúncias	20 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/01/2024	2024010866178	Outras denúncias	20 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/01/2024	2024010496136	Contra servidor	20 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	04/01/2024	2024010455564	Solicitação de Informação/Documento	20 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/01/2024	2024010452439	Contra servidor	11 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido