



[e-OUV](#) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/02/2024 a 29/02/2024

Data do relatório: 09/06/2026 14:11:52

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	4	40.00%	Não informado	1	25.00%
			Contra servidor	1	25.00%
			Contra prestadores de serviços	1	25.00%
			Outras denúncias	1	25.00%
Reclamação	2	20.00%	Reclamação	2	100.00%
Solicitação	4	40.00%	Solicitação	4	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%

<b>Solicitação</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
<b>Elogio</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Câmara Empreendedora</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Denúncia de Corrupção</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

**MÉDIA DAS DEMANDAS**

<b>Média diária de solicitações</b>	0.36 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	10.87 solicitação(ões) por mês

<b>INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Não informado	7	70.00%
	Feminino	1	10.00%
	Masculino	2	20.00%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	3	30.00%
	Não informado	5	50.00%
	ES	2	20.00%

<b>ORIGEM</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
e-OUV	10	100.00%

<b>DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Chamados identificados	10	100.00%

<b>CIDADE DO SOLICITANTE</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Não Informado</b>	7	70.00%
<b>Sooretama</b>	3	30.00%

<b>TEMPO RESPOSTA</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Até 7 dias</b>	4	40.00%
<b>Até 15 dias</b>	1	10.00%
<b>Até 20 dias</b>	2	20.00%
<b>Até 30 dias</b>	3	30.00%
<b>Acima de 30 dias</b>	0	0.00%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Denúncia	27/02/2024	<b>2024022745358</b>	...	19 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/02/2024	<b>2024022713506</b>	Contra prestadores de serviços	8 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/02/2024	<b>2024022313859</b>	Contra servidor	3 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	21/02/2024	<b>2024022124462</b>	Reclamação	5 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	19/02/2024	<b>2024021988784</b>	Reclamação	21 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/02/2024	<b>2024021752523</b>	Outras denúncias	19 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	08/02/2024	<b>2024020859537</b>	Solicitação	20 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	06/02/2024	<b>2024020630804</b>	Solicitação	1 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	02/02/2024	<b>2024020214273</b>	Solicitação	20 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	02/02/2024	<b>2024020255793</b>	Solicitação	6 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido