



PREFEITURA MUNICIPAL DE
SOORETAMA

e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/12/2024 a 31/12/2024

Data do relatório: 09/06/2026 14:19:45

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	8	57.14%	Não informado	1	12.50%
			Contra servidor	5	62.50%
			Outras denúncias	2	25.00%
e-SIC	5	35.71%	Contabilidade	4	80.00%
			Solicitação de Informação/Documento	1	20.00%
Reclamação	1	7.14%	Reclamação	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	12.50%
	Concluído	7	87.50%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	5	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%

Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.47 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	14.20 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	8	57.14%
	Feminino	1	7.14%
	Masculino	5	35.71%
UF do Solicitante	Não informado	5	35.71%
	Não informado	7	50.00%
	ES	2	14.29%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	5	35.71%
e-OUV	9	64.29%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	14	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	12	85.71%
Sooretama	2	14.29%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	0	0.00%
Até 15 dias	1	7.14%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	13	92.86%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	28/12/2024	2024122897442	Contra servidor	44 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/12/2024	2024122051203	Contra servidor	39 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/12/2024	2024121941538	...	54 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/12/2024	2024121949132	Outras denúncias	54 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	18/12/2024	2024121886326	Reclamação	33 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/12/2024	2024121653354	Contra servidor	56 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/12/2024	2024121641836	Contra servidor	540 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	11/12/2024	2024121143416	Contabilidade	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	10/12/2024	2024121025783	Contabilidade	0 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	10/12/2024	2024121025842	Solicitação de Informação/Documento	0 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	10/12/2024	2024121047883	Contabilidade	0 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	10/12/2024	2024121077739	Contabilidade	0 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/12/2024	2024120547534	Contra servidor	112 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/12/2024	2024120496791	Outras denúncias	7 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido