



 e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2024 a 31/12/2024

Data do relatório: 09/06/2026 14:25:17

| DEMANDAS RECEBIDAS | Quantitativo | % | | Quantitativo | % |
|--------------------|--------------|--------|--|--------------|---------|
| Denúncia | 96 | 56.14% | Não informado | 20 | 20.83% |
| | | | Irregularidade em obras, pavimentação, reforma | 1 | 1.04% |
| | | | Contra servidor | 30 | 31.25% |
| | | | Mau uso do bem público | 2 | 2.08% |
| | | | Contra prestadores de serviços | 4 | 4.17% |
| | | | Outras denúncias | 39 | 40.63% |
| e-SIC | 19 | 11.11% | Não informado | 1 | 5.26% |
| | | | Contabilidade | 4 | 21.05% |
| | | | Pessoal | 1 | 5.26% |
| | | | Processo | 1 | 5.26% |
| | | | Solicitação de Informação/Documento | 11 | 57.89% |
| | | | Solicitação "Requerimento de adoção de providência por parte da Administração" | 1 | 5.26% |
| Reclamação | 31 | 18.13% | Reclamação | 31 | 100.00% |
| Solicitação | 19 | 11.11% | Solicitação | 19 | 100.00% |
| Elogio | 6 | 3.51% | Elogio | 6 | 100.00% |

| RESULTADO DAS DEMANDAS | | Quantitativo | % |
|------------------------|--------------|--------------|--------|
| Denúncia | Aberto | 0 | 0.00% |
| | Em andamento | 1 | 1.04% |
| | Concluído | 95 | 98.96% |
| Fale Conosco | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |

| | | | |
|------------------------------|--------------|----|---------|
| e-SIC | Aberto | 0 | 0.00% |
| | Em andamento | 0 | 0.00% |
| | Concluído | 19 | 100.00% |
| SIC | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| Sugestão | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| Reclamação | Aberto | 0 | 0.00% |
| | Em andamento | 0 | 0.00% |
| | Concluído | 31 | 100.00% |
| Solicitação | Aberto | 0 | 0.00% |
| | Em andamento | 0 | 0.00% |
| | Concluído | 19 | 100.00% |
| Elogio | Aberto | 0 | 0.00% |
| | Em andamento | 0 | 0.00% |
| | Concluído | 6 | 100.00% |
| Câmara Empreendedora | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| Denúncia de Corrupção | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |

MÉDIA DAS DEMANDAS

| | |
|-------------------------------------|--------------------------------|
| Média diária de solicitações | 0.47 solicitação(ões) por dia |
| Média mensal de solicitações | 14.26 solicitação(ões) por mês |

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

| | | Quantitativo | % |
|-------------|---------------|---------------------|----------|
| Sexo | Não informado | 116 | 67.84% |
| | Feminino | 26 | 15.20% |
| | Masculino | 29 | 16.96% |

| | | | |
|--------------------------|---------------|----|--------|
| UF do Solicitante | Não informado | 30 | 17.54% |
| | Não informado | 96 | 56.14% |
| | ES | 35 | 20.47% |
| | PR | 1 | 0.58% |
| | RS | 2 | 1.17% |
| | SC | 3 | 1.75% |
| | SP | 4 | 2.34% |

| ORIGEM | Quantitativo | % |
|---------------|---------------------|----------|
| e-SIC | 19 | 11.11% |
| e-OUV | 152 | 88.89% |

| DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS | Quantitativo | % |
|--|---------------------|----------|
| Chamados identificados | 171 | 100.00% |

| CIDADE DO SOLICITANTE | Quantitativo | % |
|------------------------------|---------------------|----------|
| Não Informado | 127 | 74.27% |
| Buri | 1 | 0.58% |
| Cariacica | 2 | 1.17% |
| Caxias do Sul | 1 | 0.58% |
| Colatina | 1 | 0.58% |
| Curitiba | 1 | 0.58% |
| Lages | 3 | 1.75% |
| Linhares | 1 | 0.58% |
| Porto Alegre | 1 | 0.58% |
| São Paulo | 2 | 1.17% |
| Sooretama | 27 | 15.79% |
| Vila Velha | 1 | 0.58% |
| Vitória | 3 | 1.75% |

| TEMPO RESPOSTA | Quantitativo | % |
|-----------------------|---------------------|----------|
| Até 7 dias | 37 | 21.64% |

| | | |
|-------------------------|----|--------|
| Até 15 dias | 52 | 30.41% |
| Até 20 dias | 27 | 15.79% |
| Até 30 dias | 36 | 21.05% |
| Acima de 30 dias | 19 | 11.11% |

| Tipo de Chamado | Data | Protocolo | Assunto | Tempo total da resposta | Status / Situação |
|------------------------|-------------|------------------|-------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| Denúncia | 28/12/2024 | 2024122897442 | Contra servidor | 44 dia(s) e 18 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 20/12/2024 | 2024122051203 | Contra servidor | 39 dia(s) e 07 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 19/12/2024 | 2024121941538 | ... | 54 dia(s) e 00 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 19/12/2024 | 2024121949132 | Outras denúncias | 54 dia(s) e 02 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 18/12/2024 | 2024121886326 | Reclamação | 33 dia(s) e 22 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 16/12/2024 | 2024121653354 | Contra servidor | 56 dia(s) e 13 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 16/12/2024 | 2024121641836 | Contra servidor | 540 dia(s) e 04 hora(s) | Em andamento / |
| e-SIC | 11/12/2024 | 2024121143416 | Contabilidade | 0 dia(s) e 01 hora(s) | Concluído / Atendido |
| e-SIC | 10/12/2024 | 2024121025783 | Contabilidade | 0 dia(s) e 06 hora(s) | Concluído / Atendido |
| e-SIC | 10/12/2024 | 2024121025842 | Solicitação de Informação/Documento | 0 dia(s) e 06 hora(s) | Concluído / Atendido |
| e-SIC | 10/12/2024 | 2024121047883 | Contabilidade | 0 dia(s) e 06 hora(s) | Concluído / Atendido |
| e-SIC | 10/12/2024 | 2024121077739 | Contabilidade | 0 dia(s) e 06 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 05/12/2024 | 2024120547534 | Contra servidor | 112 dia(s) e 04 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 04/12/2024 | 2024120496791 | Outras denúncias | 7 dia(s) e 20 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 29/11/2024 | 2024112952449 | Outras denúncias | 55 dia(s) e 01 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 25/11/2024 | 2024112536884 | Contra servidor | 7 dia(s) e 11 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 23/11/2024 | 2024112369112 | Reclamação | 1 dia(s) e 22 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 21/11/2024 | 2024112180833 | Outras denúncias | 21 dia(s) e 10 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 21/11/2024 | 2024112183253 | Contra servidor | 19 dia(s) e 06 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 18/11/2024 | 2024111892989 | Contra servidor | 9 dia(s) e 22 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 13/11/2024 | 2024111322555 | Contra servidor | 16 dia(s) e 01 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 13/11/2024 | 2024111372129 | Contra servidor | 0 dia(s) e 01 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 08/11/2024 | 2024110849164 | Reclamação | 16 dia(s) e 20 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 07/11/2024 | 2024110732077 | Reclamação | 26 dia(s) e 00 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 05/11/2024 | 2024110578310 | Outras denúncias | 23 dia(s) e 20 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 05/11/2024 | 2024110540046 | ... | 23 dia(s) e 16 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 05/11/2024 | 2024110535120 | Outras denúncias | 23 dia(s) e 16 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 05/11/2024 | 2024110575311 | ... | 19 dia(s) e 18 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 05/11/2024 | 2024110530615 | Contra servidor | 23 dia(s) e 18 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Elogio | 05/11/2024 | 2024110594880 | Elogio | 7 dia(s) e 22 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Solicitação | 01/11/2024 | 2024110163706 | Solicitação | 11 dia(s) e 15 hora(s) | Concluído / Atendido |
| e-SIC | 01/11/2024 | 2024110195503 | Solicitação de Informação/Documento | 24 dia(s) e 06 hora(s) | Concluído / Atendido |
| e-SIC | 25/10/2024 | 2024102581183 | Solicitação de Informação/Documento | 5 dia(s) e 04 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 23/10/2024 | 2024102343507 | Mau uso do bem público | 14 dia(s) e 20 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 23/10/2024 | 2024102397543 | Reclamação | 21 dia(s) e 01 hora(s) | Concluído / Atendido |

| Tipo de Chamado | Data | Protocolo | Assunto | Tempo total da resposta | Status / Situação |
|------------------------|-------------|------------------|-------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| Denúncia | 22/10/2024 | 2024102282098 | Contra servidor | 14 dia(s) e 05 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 11/10/2024 | 2024101153067 | Contra servidor | 19 dia(s) e 07 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 11/10/2024 | 2024101119510 | Contra servidor | 5 dia(s) e 01 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Solicitação | 10/10/2024 | 2024101039012 | Solicitação | 24 dia(s) e 21 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 08/10/2024 | 2024100854769 | Contra servidor | 16 dia(s) e 04 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 04/10/2024 | 2024100450613 | Contra servidor | 10 dia(s) e 04 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 30/09/2024 | 2024093062088 | Outras denúncias | 13 dia(s) e 16 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 27/09/2024 | 2024092773444 | Contra servidor | 16 dia(s) e 23 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Solicitação | 13/09/2024 | 2024091384173 | Solicitação | 2 dia(s) e 23 hora(s) | Concluído / Atendido |
| e-SIC | 13/09/2024 | 2024091326703 | Solicitação de Informação/Documento | 2 dia(s) e 23 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 12/09/2024 | 2024091281230 | ... | 11 dia(s) e 00 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Solicitação | 11/09/2024 | 2024091192301 | Solicitação | 6 dia(s) e 22 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 11/09/2024 | 2024091115015 | ... | 11 dia(s) e 23 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 10/09/2024 | 2024091083884 | ... | 14 dia(s) e 20 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 10/09/2024 | 2024091062900 | ... | 13 dia(s) e 04 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 10/09/2024 | 2024091053945 | ... | 13 dia(s) e 04 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 10/09/2024 | 2024091044675 | ... | 13 dia(s) e 03 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 09/09/2024 | 2024090946034 | Reclamação | 13 dia(s) e 16 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 04/09/2024 | 2024090478697 | ... | 13 dia(s) e 21 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Solicitação | 29/08/2024 | 2024082972613 | Solicitação | 4 dia(s) e 01 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 22/08/2024 | 2024082210544 | ... | 11 dia(s) e 03 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 14/08/2024 | 2024081490892 | Outras denúncias | 0 dia(s) e 15 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 14/08/2024 | 2024081481602 | ... | 13 dia(s) e 22 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 14/08/2024 | 2024081488712 | Outras denúncias | 21 dia(s) e 08 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 13/08/2024 | 2024081387486 | Outras denúncias | 21 dia(s) e 20 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 13/08/2024 | 2024081343828 | Reclamação | 20 dia(s) e 06 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Solicitação | 12/08/2024 | 2024081217502 | Solicitação | 9 dia(s) e 23 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Solicitação | 09/08/2024 | 2024080965196 | Solicitação | 18 dia(s) e 21 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Solicitação | 01/08/2024 | 2024080113948 | Solicitação | 10 dia(s) e 17 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 26/07/2024 | 2024072686211 | Reclamação | 24 dia(s) e 20 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 23/07/2024 | 2024072359744 | ... | 0 dia(s) e 00 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 22/07/2024 | 2024072256799 | Outras denúncias | 9 dia(s) e 22 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 22/07/2024 | 2024072295484 | Outras denúncias | 11 dia(s) e 04 hora(s) | Concluído / Atendido |
| e-SIC | 17/07/2024 | 2024071746931 | Solicitação de Informação/Documento | 4 dia(s) e 23 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 15/07/2024 | 2024071598714 | Contra servidor | 16 dia(s) e 14 hora(s) | Concluído / Atendido |

| Tipo de Chamado | Data | Protocolo | Assunto | Tempo total da resposta | Status / Situação |
|------------------------|-------------|------------------|-------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| Denúncia | 15/07/2024 | 2024071557812 | ... | 18 dia(s) e 02 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 11/07/2024 | 2024071117572 | ... | 5 dia(s) e 01 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 11/07/2024 | 2024071156406 | Reclamação | 7 dia(s) e 20 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 08/07/2024 | 2024070888899 | Reclamação | 8 dia(s) e 16 hora(s) | Concluído / Atendido |
| e-SIC | 01/07/2024 | 2024070169588 | Solicitação de Informação/Documento | 20 dia(s) e 22 hora(s) | Concluído / Atendido |
| e-SIC | 28/06/2024 | 2024062819861 | Solicitação de Informação/Documento | 0 dia(s) e 04 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 27/06/2024 | 2024062762519 | ... | 0 dia(s) e 18 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 25/06/2024 | 2024062540114 | ... | 21 dia(s) e 08 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 25/06/2024 | 2024062595479 | Reclamação | 16 dia(s) e 05 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 24/06/2024 | 2024062414478 | Contra servidor | 7 dia(s) e 00 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 24/06/2024 | 2024062422576 | Reclamação | 1 dia(s) e 01 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Solicitação | 21/06/2024 | 2024062157011 | Solicitação | 25 dia(s) e 07 hora(s) | Concluído / Atendido |
| e-SIC | 19/06/2024 | 2024061940617 | Solicitação de Informação/Documento | 0 dia(s) e 22 hora(s) | Concluído / Atendido |
| e-SIC | 18/06/2024 | 2024061822905 | Solicitação de Informação/Documento | 6 dia(s) e 22 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 07/06/2024 | 2024060775660 | Outras denúncias | 7 dia(s) e 01 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 05/06/2024 | 2024060564385 | Reclamação | 14 dia(s) e 22 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 28/05/2024 | 2024052899658 | Contra servidor | 12 dia(s) e 22 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 27/05/2024 | 2024052722641 | Outras denúncias | 18 dia(s) e 02 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Solicitação | 23/05/2024 | 2024052360651 | Solicitação | 22 dia(s) e 01 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 21/05/2024 | 2024052144599 | Reclamação | 21 dia(s) e 22 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Elogio | 20/05/2024 | 2024052037451 | Elogio | 7 dia(s) e 20 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 18/05/2024 | 2024051829314 | Reclamação | 27 dia(s) e 08 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 14/05/2024 | 2024051476583 | Reclamação | 12 dia(s) e 14 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 14/05/2024 | 2024051447172 | Reclamação | 6 dia(s) e 20 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 13/05/2024 | 2024051328704 | Outras denúncias | 31 dia(s) e 23 hora(s) | Concluído / Atendido |
| e-SIC | 12/05/2024 | 2024051264607 | Solicitação de Informação/Documento | 21 dia(s) e 16 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 09/05/2024 | 2024050983372 | Reclamação | 11 dia(s) e 22 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 09/05/2024 | 2024050972983 | Reclamação | 17 dia(s) e 16 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 09/05/2024 | 2024050929690 | Reclamação | 13 dia(s) e 16 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 09/05/2024 | 2024050982320 | Reclamação | 7 dia(s) e 17 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 09/05/2024 | 2024050999665 | Reclamação | 17 dia(s) e 16 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 07/05/2024 | 2024050787463 | Contra servidor | 14 dia(s) e 04 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 07/05/2024 | 2024050779786 | Contra servidor | 15 dia(s) e 21 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 06/05/2024 | 2024050673855 | Outras denúncias | 21 dia(s) e 23 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 06/05/2024 | 2024050682073 | Outras denúncias | 21 dia(s) e 23 hora(s) | Concluído / Atendido |

| Tipo de Chamado | Data | Protocolo | Assunto | Tempo total da resposta | Status / Situação |
|------------------------|-------------|----------------------|--|--------------------------------|--------------------------|
| Denúncia | 06/05/2024 | 2024050655119 | Outras denúncias | 21 dia(s) e 23 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 06/05/2024 | 2024050683307 | Outras denúncias | 10 dia(s) e 19 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 05/05/2024 | 2024050532956 | Reclamação | 22 dia(s) e 22 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 02/05/2024 | 2024050294089 | Outras denúncias | 4 dia(s) e 21 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Solicitação | 30/04/2024 | 2024043015257 | Solicitação | 6 dia(s) e 19 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Elogio | 28/04/2024 | 2024042827488 | Elogio | 8 dia(s) e 12 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Elogio | 28/04/2024 | 2024042890085 | Elogio | 8 dia(s) e 12 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Elogio | 28/04/2024 | 2024042861170 | Elogio | 8 dia(s) e 19 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Elogio | 28/04/2024 | 2024042872749 | Elogio | 8 dia(s) e 21 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 25/04/2024 | 2024042513912 | Contra prestadores de serviços | 11 dia(s) e 11 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 16/04/2024 | 2024041674799 | Reclamação | 2 dia(s) e 16 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 15/04/2024 | 2024041559113 | Outras denúncias | 3 dia(s) e 02 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 12/04/2024 | 2024041285564 | Contra servidor | 4 dia(s) e 03 hora(s) | Concluído / Atendido |
| e-SIC | 08/04/2024 | 2024040846377 | ... | 3 dia(s) e 19 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 05/04/2024 | 2024040561029 | Reclamação | 11 dia(s) e 00 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 05/04/2024 | 2024040566554 | Outras denúncias | 14 dia(s) e 05 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 04/04/2024 | 2024040488673 | Outras denúncias | 12 dia(s) e 04 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 02/04/2024 | 2024040218519 | Mau uso do bem público | 2 dia(s) e 17 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 02/04/2024 | 2024040280481 | Contra servidor | 2 dia(s) e 17 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 02/04/2024 | 2024040242626 | Outras denúncias | 16 dia(s) e 03 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 27/03/2024 | 2024032716560 | Contra prestadores de serviços | 4 dia(s) e 11 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 27/03/2024 | 2024032744707 | Contra servidor | 6 dia(s) e 16 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 27/03/2024 | 2024032720185 | Outras denúncias | 18 dia(s) e 16 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 27/03/2024 | 2024032761510 | Reclamação | 0 dia(s) e 05 hora(s) | Concluído / Atendido |
| e-SIC | 26/03/2024 | 2024032628248 | Processo | 22 dia(s) e 04 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 25/03/2024 | 2024032513505 | Outras denúncias | 10 dia(s) e 16 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 19/03/2024 | 2024031969204 | Outras denúncias | 12 dia(s) e 23 hora(s) | Concluído / Atendido |
| e-SIC | 18/03/2024 | 2024031836908 | Pessoal | 17 dia(s) e 20 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 16/03/2024 | 2024031645354 | Outras denúncias | 4 dia(s) e 11 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Solicitação | 15/03/2024 | 2024031594686 | Solicitação | 20 dia(s) e 20 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Solicitação | 15/03/2024 | 2024031548053 | Solicitação | 17 dia(s) e 05 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 14/03/2024 | 2024031449916 | Outras denúncias | 5 dia(s) e 15 hora(s) | Concluído / Atendido |
| e-SIC | 12/03/2024 | 2024031293293 | Solicitação "Requerimento de adoção de providência por parte da Administração" | 20 dia(s) e 06 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 07/03/2024 | 2024030767705 | Outras denúncias | 7 dia(s) e 16 hora(s) | Concluído / Atendido |

| Tipo de Chamado | Data | Protocolo | Assunto | Tempo total da resposta | Status / Situação |
|------------------------|-------------|------------------|--|--------------------------------|--------------------------|
| Solicitação | 07/03/2024 | 2024030787006 | Solicitação | 5 dia(s) e 17 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 05/03/2024 | 2024030577673 | Outras denúncias | 7 dia(s) e 17 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Solicitação | 01/03/2024 | 2024030118800 | Solicitação | 2 dia(s) e 23 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 01/03/2024 | 2024030196959 | Reclamação | 19 dia(s) e 03 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 01/03/2024 | 2024030181338 | Reclamação | 26 dia(s) e 00 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 27/02/2024 | 2024022745358 | ... | 19 dia(s) e 16 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 27/02/2024 | 2024022713506 | Contra prestadores de serviços | 8 dia(s) e 21 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 23/02/2024 | 2024022313859 | Contra servidor | 3 dia(s) e 22 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 21/02/2024 | 2024022124462 | Reclamação | 5 dia(s) e 23 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 19/02/2024 | 2024021988784 | Reclamação | 21 dia(s) e 12 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 17/02/2024 | 2024021752523 | Outras denúncias | 19 dia(s) e 05 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Solicitação | 08/02/2024 | 2024020859537 | Solicitação | 20 dia(s) e 23 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Solicitação | 06/02/2024 | 2024020630804 | Solicitação | 1 dia(s) e 06 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Solicitação | 02/02/2024 | 2024020214273 | Solicitação | 20 dia(s) e 22 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Solicitação | 02/02/2024 | 2024020255793 | Solicitação | 6 dia(s) e 04 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 31/01/2024 | 2024013177674 | ... | 13 dia(s) e 18 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 30/01/2024 | 2024013017420 | Outras denúncias | 20 dia(s) e 16 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 30/01/2024 | 2024013047025 | Contra servidor | 15 dia(s) e 22 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 25/01/2024 | 2024012581588 | Contra servidor | 11 dia(s) e 23 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 25/01/2024 | 2024012593549 | Irregularidade em obras, pavimentação, reforma | 21 dia(s) e 00 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 23/01/2024 | 2024012352992 | Outras denúncias | 21 dia(s) e 21 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 19/01/2024 | 2024011918616 | Outras denúncias | 20 dia(s) e 13 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 17/01/2024 | 2024011753793 | Outras denúncias | 4 dia(s) e 19 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 15/01/2024 | 2024011577754 | Reclamação | 7 dia(s) e 18 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 15/01/2024 | 2024011563341 | ... | 8 dia(s) e 17 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 12/01/2024 | 2024011287503 | Outras denúncias | 24 dia(s) e 23 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 10/01/2024 | 2024011045416 | Contra prestadores de serviços | 6 dia(s) e 23 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 10/01/2024 | 2024011054661 | Outras denúncias | 20 dia(s) e 02 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 08/01/2024 | 2024010866178 | Outras denúncias | 20 dia(s) e 20 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 04/01/2024 | 2024010496136 | Contra servidor | 20 dia(s) e 16 hora(s) | Concluído / Atendido |
| e-SIC | 04/01/2024 | 2024010455564 | Solicitação de Informação/Documento | 20 dia(s) e 20 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 04/01/2024 | 2024010452439 | Contra servidor | 11 dia(s) e 06 hora(s) | Concluído / Atendido |