



[e-OUV](#) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/08/2024 a 31/08/2024

Data do relatório: 09/06/2026 14:18:01

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	5	50.00%	Não informado	2	40.00%
			Outras denúncias	3	60.00%
Reclamação	1	10.00%	Reclamação	1	100.00%
Solicitação	4	40.00%	Solicitação	4	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	5	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%

Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.33 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	10.15 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	7	70.00%
	Feminino	1	10.00%
	Masculino	2	20.00%
UF do Solicitante	Não informado	4	40.00%
	Não informado	3	30.00%
	ES	2	20.00%
	RS	1	10.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	10	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	10	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	8	80.00%
Porto Alegre	1	10.00%
Vila Velha	1	10.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	2	20.00%
Até 15 dias	4	40.00%
Até 20 dias	2	20.00%
Até 30 dias	2	20.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Solicitação	29/08/2024	2024082972613	Solicitação	4 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/08/2024	2024082210544	...	11 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/08/2024	2024081490892	Outras denúncias	0 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/08/2024	2024081481602	...	13 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/08/2024	2024081488712	Outras denúncias	21 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/08/2024	2024081387486	Outras denúncias	21 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	13/08/2024	2024081343828	Reclamação	20 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	12/08/2024	2024081217502	Solicitação	9 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	09/08/2024	2024080965196	Solicitação	18 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	01/08/2024	2024080113948	Solicitação	10 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido