



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
**SOORETAMA**

**e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS**

Período: 01/04/2024 a 30/04/2024

Data do relatório: 09/06/2026 14:14:36

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	8	53.33%	Contra servidor	2	25.00%
			Mau uso do bem público	1	12.50%
			Contra prestadores de serviços	1	12.50%
			Outras denúncias	4	50.00%
e-SIC	1	6.67%	Não informado	1	100.00%
Reclamação	2	13.33%	Reclamação	2	100.00%
Elogio	4	26.67%	Elogio	4	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	8	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

<b>Reclamação</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
<b>Solicitação</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Elogio</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
<b>Câmara Empreendedora</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Denúncia de Corrupção</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

**MÉDIA DAS DEMANDAS**

<b>Média diária de solicitações</b>	0.52 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	15.74 solicitação(ões) por mês

**INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE**

		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Não informado	9	60.00%
	Feminino	2	13.33%
	Masculino	4	26.67%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	1	6.67%
	Não informado	8	53.33%
	ES	6	40.00%

**ORIGEM**

	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>e-SIC</b>	1	6.67%
<b>e-OUV</b>	14	93.33%

<b>DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Chamados identificados	15	100.00%

<b>CIDADE DO SOLICITANTE</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Não Informado	9	60.00%
Colatina	1	6.67%
Sooretama	5	33.33%

<b>TEMPO RESPOSTA</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Até 7 dias	6	40.00%
Até 15 dias	8	53.33%
Até 20 dias	1	6.67%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Elogio	28/04/2024	<b>2024042827488</b>	Elogio	8 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	28/04/2024	<b>2024042890085</b>	Elogio	8 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	28/04/2024	<b>2024042861170</b>	Elogio	8 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	28/04/2024	<b>2024042872749</b>	Elogio	8 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/04/2024	<b>2024042513912</b>	Contra prestadores de serviços	11 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	16/04/2024	<b>2024041674799</b>	Reclamação	2 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/04/2024	<b>2024041559113</b>	Outras denúncias	3 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/04/2024	<b>2024041285564</b>	Contra servidor	4 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	08/04/2024	<b>2024040846377</b>	...	3 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	05/04/2024	<b>2024040561029</b>	Reclamação	11 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/04/2024	<b>2024040566554</b>	Outras denúncias	14 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/04/2024	<b>2024040488673</b>	Outras denúncias	12 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/04/2024	<b>2024040218519</b>	Mau uso do bem público	2 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/04/2024	<b>2024040280481</b>	Contra servidor	2 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/04/2024	<b>2024040242626</b>	Outras denúncias	16 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido