



PREFEITURA MUNICIPAL DE
SOORETAMA

e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/09/2023 a 30/09/2023

Data do relatório: 09/06/2026 14:03:21

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	9	56.25%	Não informado	2	22.22%
			Contra servidor	2	22.22%
			Contra o Município	1	11.11%
			Outras denúncias	4	44.44%
e-SIC	1	6.25%	Solicitação de Informação/Documento	1	100.00%
Reclamação	6	37.50%	Reclamação	6	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	9	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	6	100.00%

Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.55 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	16.79 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	14	87.50%
	Feminino	2	12.50%
UF do Solicitante	Não informado	5	31.25%
	Não informado	10	62.50%
	ES	1	6.25%

ORIGEM

	Quantitativo	%
e-SIC	1	6.25%
e-OUV	15	93.75%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS

	Quantitativo	%
Chamados identificados	16	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	15	93.75%
Sooretama	1	6.25%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	6	37.50%
Até 15 dias	6	37.50%
Até 20 dias	4	25.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Reclamação	29/09/2023	2023092915304	Reclamação	17 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	29/09/2023	2023092945656	Reclamação	17 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	29/09/2023	2023092947173	Reclamação	17 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/09/2023	2023092816486	Outras denúncias	12 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/09/2023	2023092048730	Contra servidor	6 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/09/2023	2023091960046	Contra o Município	15 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/09/2023	2023091954958	Contra servidor	15 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/09/2023	2023091866016	Solicitação de Informação/Documento	15 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/09/2023	2023091553703	Outras denúncias	4 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/09/2023	2023091524764	Outras denúncias	4 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/09/2023	2023091318245	...	0 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/09/2023	2023091322914	...	0 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	12/09/2023	2023091226792	Reclamação	8 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/09/2023	2023091278793	Outras denúncias	2 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	06/09/2023	2023090687587	Reclamação	14 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	03/09/2023	2023090320064	Reclamação	15 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido