



PREFEITURA MUNICIPAL DE
SOORETAMA

[e-OUV](#) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/10/2023 a 31/10/2023

Data do relatório: 09/06/2026 14:03:49

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	8	38.10%	Não informado	1	12.50%
			Contra servidor	4	50.00%
			Contra o Município	1	12.50%
			Outras denúncias	2	25.00%
e-SIC	3	14.29%	Processo	1	33.33%
			Solicitação "Requerimento de adoção de providência por parte da Administração"	2	66.67%
Reclamação	5	23.81%	Reclamação	5	100.00%
Solicitação	4	19.05%	Solicitação	4	100.00%
Elogio	1	4.76%	Elogio	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	8	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	5	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.70 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	21.31 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	8	38.10%
	Feminino	8	38.10%
	Masculino	5	23.81%
UF do Solicitante	Não informado	1	4.76%
	Não informado	8	38.10%
	ES	11	52.38%
	RS	1	4.76%

ORIGEM	Quantitativo	%
---------------	---------------------	----------

e-SIC	3	14.29%
e-OUV	18	85.71%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	21	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	9	42.86%
Cariacica	1	4.76%
Caxias do Sul	1	4.76%
Colatina	2	9.52%
Linhares	2	9.52%
Sooretama	6	28.57%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	11	52.38%
Até 15 dias	6	28.57%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	2	9.52%
Acima de 30 dias	2	9.52%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Reclamação	24/10/2023	2023102445261	Reclamação	1 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	24/10/2023	2023102419214	Reclamação	1 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/10/2023	2023102077903	...	24 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	20/10/2023	2023102085511	Solicitação	11 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/10/2023	2023101946050	Contra servidor	5 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	19/10/2023	2023101928178	Solicitação "Requerimento de adoção de providência por parte da Administração"	12 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	19/10/2023	2023101971857	Processo	21 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/10/2023	2023101958152	Contra servidor	6 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	19/10/2023	2023101925448	Solicitação "Requerimento de adoção de providência por parte da Administração"	12 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	18/10/2023	2023101875781	Reclamação	6 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	16/10/2023	2023101640960	Solicitação	0 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/10/2023	2023101693007	Contra servidor	4 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/10/2023	2023101570957	Outras denúncias	2 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/10/2023	2023101369450	Contra servidor	12 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/10/2023	2023101077566	Outras denúncias	9 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	10/10/2023	2023101047918	Solicitação	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	10/10/2023	2023101078097	Solicitação	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	10/10/2023	2023101042849	Elogio	6 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	06/10/2023	2023100640741	Reclamação	4 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/10/2023	2023100332829	Contra o Município	3 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	02/10/2023	2023100212362	Reclamação	14 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido