



PREFEITURA MUNICIPAL DE
SOORETAMA

[e-OUV](#) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/11/2023 a 30/11/2023

Data do relatório: 09/06/2026 14:04:08

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	3	50.00%	Não informado	1	33.33%
			Contra servidor	1	33.33%
			Outras denúncias	1	33.33%
Reclamação	2	33.33%	Reclamação	2	100.00%
Solicitação	1	16.67%	Solicitação	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%

Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.21 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	6.30 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	3	50.00%
	Masculino	3	50.00%
UF do Solicitante	Não informado	3	50.00%
	ES	2	33.33%
	RS	1	16.67%

ORIGEM

	Quantitativo	%
e-OUV	6	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS

	Quantitativo	%
Chamados identificados	6	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE

	Quantitativo	%
--	---------------------	----------

Não Informado	4	66.67%
São Lourenço do Sul	1	16.67%
Sooretama	1	16.67%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	0	0.00%
Até 15 dias	3	50.00%
Até 20 dias	2	33.33%
Até 30 dias	1	16.67%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	29/11/2023	2023112968791	Outras denúncias	21 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	09/11/2023	2023110923909	Reclamação	7 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	09/11/2023	2023110926856	Reclamação	19 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/11/2023	2023110754306	...	12 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/11/2023	2023110641622	Contra servidor	10 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	03/11/2023	2023110341103	Solicitação	20 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido