



e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/03/2023 a 31/03/2023

Data do relatório: 09/06/2026 13:56:06

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	5	38.46%	Contra servidor	1	20.00%
			Contra o Município	1	20.00%
			Outras denúncias	3	60.00%
Sugestão	2	15.38%	Sugestão	2	100.00%
Reclamação	5	38.46%	Reclamação	5	100.00%
Solicitação	1	7.69%	Solicitação	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	5	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%

Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	5	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.43 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	13.19 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	10	76.92%
	Feminino	3	23.08%
UF do Solicitante	Não informado	1	7.69%
	Não informado	9	69.23%
	ES	3	23.08%

ORIGEM

	Quantitativo	%
e-OUV	13	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS

	Quantitativo	%
Chamados identificados	13	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	10	76.92%
Sooretama	3	23.08%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	4	30.77%
Até 15 dias	4	30.77%
Até 20 dias	5	38.46%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Sugestão	27/03/2023	2023032729029	Sugestão	17 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	27/03/2023	2023032753630	Sugestão	13 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/03/2023	2023032278111	Contra servidor	18 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	21/03/2023	2023032149992	Solicitação	19 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	21/03/2023	2023032158115	Reclamação	19 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	21/03/2023	2023032150964	Reclamação	19 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	13/03/2023	2023031364392	Reclamação	2 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/03/2023	2023031066366	Outras denúncias	12 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/03/2023	2023030912615	Outras denúncias	1 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/03/2023	2023030882020	Contra o Município	12 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	06/03/2023	2023030684335	Reclamação	6 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/03/2023	2023030347488	Outras denúncias	14 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	01/03/2023	2023030136302	Reclamação	4 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido