



PREFEITURA MUNICIPAL DE
SOORETAMA

e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/05/2023 a 31/05/2023

Data do relatório: 09/06/2026 14:02:00

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	16	64.00%	Não informado	1	6.25%
			Contra servidor	8	50.00%
			Contra o Município	2	12.50%
			Outras denúncias	5	31.25%
e-SIC	3	12.00%	Processo	1	33.33%
			Solicitação de Informação/Documento	2	66.67%
Reclamação	3	12.00%	Reclamação	3	100.00%
Solicitação	2	8.00%	Solicitação	2	100.00%
Elogio	1	4.00%	Elogio	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	16	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.83 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	25.36 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	16	64.00%
	Feminino	5	20.00%
	Masculino	4	16.00%
UF do Solicitante	Não informado	2	8.00%
	Não informado	16	64.00%
	ES	7	28.00%

ORIGEM		Quantitativo	%
e-SIC		3	12.00%

e-OUV	22	88.00%
-------	----	--------

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	25	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	18	72.00%
Baixo Guandu	1	4.00%
Fundão	1	4.00%
Linhares	3	12.00%
Sooretama	2	8.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	7	28.00%
Até 15 dias	6	24.00%
Até 20 dias	9	36.00%
Até 30 dias	1	4.00%
Acima de 30 dias	2	8.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Solicitação	30/05/2023	2023053049245	Solicitação	2 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	30/05/2023	2023053094333	Elogio	2 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	28/05/2023	2023052873101	Processo	0 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/05/2023	2023052834172	Contra servidor	1 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/05/2023	2023052678451	Outras denúncias	16 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/05/2023	2023052557651	Contra servidor	19 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/05/2023	2023052527003	...	20 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/05/2023	2023052529263	Contra servidor	20 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/05/2023	2023052447301	Contra servidor	0 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/05/2023	2023052377743	Contra servidor	20 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/05/2023	2023051627686	Outras denúncias	8 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/05/2023	2023051522358	Outras denúncias	8 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	11/05/2023	2023051193131	Solicitação	13 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/05/2023	2023051073386	Outras denúncias	7 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/05/2023	2023051013692	Contra servidor	20 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	10/05/2023	2023051088344	Solicitação de Informação/Documento	18 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/05/2023	2023051050438	Contra o Município	5 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/05/2023	2023051055788	Contra servidor	0 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/05/2023	2023051069708	Contra servidor	7 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	08/05/2023	2023050848526	Reclamação	0 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/05/2023	2023050857479	Outras denúncias	20 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	08/05/2023	2023050861188	Reclamação	16 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	05/05/2023	2023050511900	Solicitação de Informação/Documento	20 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/05/2023	2023050425574	Contra o Município	13 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	03/05/2023	2023050335319	Reclamação	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido