



PREFEITURA MUNICIPAL DE
SOORETAMA

e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/06/2023 a 30/06/2023

Data do relatório: 09/06/2026 14:02:17

| DEMANDAS RECEBIDAS | Quantitativo | % | | Quantitativo | % |
|--------------------|--------------|--------|------------------|--------------|---------|
| Denúncia | 11 | 44.00% | Contra servidor | 4 | 36.36% |
| | | | Outras denúncias | 7 | 63.64% |
| e-SIC | 1 | 4.00% | Pessoal | 1 | 100.00% |
| Reclamação | 7 | 28.00% | Reclamação | 7 | 100.00% |
| Elogio | 6 | 24.00% | Elogio | 6 | 100.00% |

| RESULTADO DAS DEMANDAS | | Quantitativo | % |
|------------------------|--------------|--------------|---------|
| Denúncia | Aberto | 0 | 0.00% |
| | Em andamento | 0 | 0.00% |
| | Concluído | 11 | 100.00% |
| Fale Conosco | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| e-SIC | Aberto | 0 | 0.00% |
| | Em andamento | 0 | 0.00% |
| | Concluído | 1 | 100.00% |
| SIC | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| Sugestão | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| Reclamação | Aberto | 0 | 0.00% |
| | Em andamento | 0 | 0.00% |
| | Concluído | 7 | 100.00% |

| | | | |
|------------------------------|--------------|---|---------|
| Solicitação | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| Elogio | Aberto | 0 | 0.00% |
| | Em andamento | 0 | 0.00% |
| | Concluído | 6 | 100.00% |
| Câmara Empreendedora | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| Denúncia de Corrupção | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |

MÉDIA DAS DEMANDAS

| | |
|-------------------------------------|--------------------------------|
| Média diária de solicitações | 0.86 solicitação(ões) por dia |
| Média mensal de solicitações | 26.24 solicitação(ões) por mês |

| INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE | | Quantitativo | % |
|---|---------------|---------------------|----------|
| Sexo | Não informado | 19 | 76.00% |
| | Feminino | 5 | 20.00% |
| | Masculino | 1 | 4.00% |
| UF do Solicitante | Não informado | 6 | 24.00% |
| | Não informado | 14 | 56.00% |
| | ES | 5 | 20.00% |

| ORIGEM | Quantitativo | % |
|---------------|---------------------|----------|
| e-SIC | 1 | 4.00% |
| e-OUV | 24 | 96.00% |

| DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS | Quantitativo | % |
|--|---------------------|----------|
| Chamados identificados | 25 | 100.00% |

| CIDADE DO SOLICITANTE | Quantitativo | % |
|------------------------------|---------------------|----------|
| Não Informado | 20 | 80.00% |
| Linhares | 1 | 4.00% |
| Santa Teresa | 1 | 4.00% |
| Sooretama | 3 | 12.00% |

| TEMPO RESPOSTA | Quantitativo | % |
|-------------------------|---------------------|----------|
| Até 7 dias | 0 | 0.00% |
| Até 15 dias | 12 | 48.00% |
| Até 20 dias | 8 | 32.00% |
| Até 30 dias | 5 | 20.00% |
| Acima de 30 dias | 0 | 0.00% |

| Tipo de Chamado | Data | Protocolo | Assunto | Tempo total da resposta | Status / Situação |
|------------------------|-------------|----------------------|------------------|--------------------------------|--------------------------|
| Reclamação | 28/06/2023 | 2023062852515 | Reclamação | 20 dia(s) e 16 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 28/06/2023 | 2023062851138 | Reclamação | 19 dia(s) e 23 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 28/06/2023 | 2023062880981 | Reclamação | 19 dia(s) e 23 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 28/06/2023 | 2023062822209 | Reclamação | 18 dia(s) e 19 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 26/06/2023 | 2023062679060 | Reclamação | 20 dia(s) e 19 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 21/06/2023 | 2023062194499 | Outras denúncias | 19 dia(s) e 11 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 20/06/2023 | 2023062019235 | Contra servidor | 20 dia(s) e 03 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 18/06/2023 | 2023061824040 | Outras denúncias | 10 dia(s) e 20 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 14/06/2023 | 2023061482648 | Contra servidor | 22 dia(s) e 20 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 14/06/2023 | 2023061427735 | Outras denúncias | 15 dia(s) e 00 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 13/06/2023 | 2023061387798 | Reclamação | 14 dia(s) e 05 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 12/06/2023 | 2023061214756 | Outras denúncias | 14 dia(s) e 13 hora(s) | Concluído / Atendido |
| e-SIC | 09/06/2023 | 2023060993952 | Pessoal | 19 dia(s) e 04 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 07/06/2023 | 2023060744376 | Outras denúncias | 19 dia(s) e 16 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Elogio | 07/06/2023 | 2023060731514 | Elogio | 19 dia(s) e 16 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Elogio | 07/06/2023 | 2023060773913 | Elogio | 14 dia(s) e 16 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Elogio | 07/06/2023 | 2023060761612 | Elogio | 14 dia(s) e 16 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Elogio | 07/06/2023 | 2023060795389 | Elogio | 14 dia(s) e 16 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Elogio | 07/06/2023 | 2023060714579 | Elogio | 14 dia(s) e 16 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Elogio | 07/06/2023 | 2023060791014 | Elogio | 14 dia(s) e 17 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 07/06/2023 | 2023060776850 | Contra servidor | 20 dia(s) e 23 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Reclamação | 07/06/2023 | 2023060743584 | Reclamação | 21 dia(s) e 04 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 06/06/2023 | 2023060696938 | Contra servidor | 8 dia(s) e 10 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 05/06/2023 | 2023060559267 | Outras denúncias | 11 dia(s) e 00 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 02/06/2023 | 2023060261098 | Outras denúncias | 13 dia(s) e 18 hora(s) | Concluído / Atendido |