



e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/07/2023 a 31/07/2023

Data do relatório: 09/06/2026 14:02:36

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	20	74.07%	Não informado	1	5.00%
			Contra servidor	6	30.00%
			Contra o Município	4	20.00%
			Contra prestadores de serviços	4	20.00%
			Outras denúncias	5	25.00%
e-SIC	1	3.70%	Solicitação de Informação/Documento	1	100.00%
Reclamação	5	18.52%	Reclamação	5	100.00%
Solicitação	1	3.70%	Solicitação	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	20	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	5	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.90 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	27.39 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	20	74.07%
	Feminino	7	25.93%
UF do Solicitante	Não informado	1	3.70%
	Não informado	19	70.37%
	ES	7	25.93%

ORIGEM

	Quantitativo	%
e-SIC	1	3.70%
e-OUV	26	96.30%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS

	Quantitativo	%
--	---------------------	----------

Chamados identificados	27	100.00%
-------------------------------	----	---------

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	20	74.07%
Sooretama	7	25.93%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	3	11.11%
Até 15 dias	12	44.44%
Até 20 dias	7	25.93%
Até 30 dias	3	11.11%
Acima de 30 dias	2	7.41%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	28/07/2023	2023072834731	Contra prestadores de serviços	23 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/07/2023	2023072564212	Outras denúncias	12 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	22/07/2023	2023072248444	Solicitação	19 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	20/07/2023	2023072045288	Reclamação	20 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/07/2023	2023071945710	Outras denúncias	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/07/2023	2023071883479	...	17 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/07/2023	2023071884645	Contra servidor	19 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/07/2023	2023071796041	Contra servidor	15 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/07/2023	2023071752039	Outras denúncias	2 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/07/2023	2023071763224	Contra servidor	4 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/07/2023	2023071622600	Outras denúncias	10 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/07/2023	2023071657116	Contra servidor	10 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	13/07/2023	2023071323939	Reclamação	8 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/07/2023	2023071273937	Contra servidor	23 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/07/2023	2023071166572	Contra o Município	15 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	11/07/2023	2023071158173	Reclamação	6 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	11/07/2023	2023071161953	Reclamação	22 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	10/07/2023	2023071088917	Solicitação de Informação/Documento	0 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/07/2023	2023070742110	Contra prestadores de serviços	9 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	07/07/2023	2023070790095	Reclamação	9 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/07/2023	2023070738321	Contra o Município	9 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/07/2023	2023070759291	Contra o Município	9 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/07/2023	2023070795616	Contra o Município	9 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/07/2023	2023070744972	Contra prestadores de serviços	9 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/07/2023	2023070684661	Outras denúncias	10 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/07/2023	2023070434530	Contra prestadores de serviços	9 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/07/2023	2023070439283	Contra servidor	20 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido