



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
**SOORETAMA**

[e-OUV](#) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2023 a 31/01/2023

Data do relatório: 09/06/2026 13:52:27

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	6	60.00%	Contra servidor	1	16.67%
			Outras denúncias	5	83.33%
Reclamação	2	20.00%	Reclamação	2	100.00%
Solicitação	2	20.00%	Solicitação	2	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	6	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%

<b>Solicitação</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
<b>Elogio</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Câmara Empreendedora</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Denúncia de Corrupção</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

**MÉDIA DAS DEMANDAS**

<b>Média diária de solicitações</b>	0.33 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	10.15 solicitação(ões) por mês

**INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE**

		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Não informado	7	70.00%
	Feminino	3	30.00%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	7	70.00%
	ES	3	30.00%

**ORIGEM**

	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>e-OUV</b>	10	100.00%

**DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS**

	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Chamados identificados</b>	10	100.00%

**CIDADE DO SOLICITANTE**

	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Não Informado</b>	7	70.00%

<b>Sooretama</b>	3	30.00%
------------------	---	--------

<b>TEMPO RESPOSTA</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Até 7 dias</b>	1	10.00%
<b>Até 15 dias</b>	4	40.00%
<b>Até 20 dias</b>	5	50.00%
<b>Até 30 dias</b>	0	0.00%
<b>Acima de 30 dias</b>	0	0.00%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Denúncia	30/01/2023	<b>2023013081554</b>	Contra servidor	9 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/01/2023	<b>2023012645689</b>	Outras denúncias	13 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/01/2023	<b>2023012322638</b>	Outras denúncias	16 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	17/01/2023	<b>2023011776987</b>	Reclamação	14 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	17/01/2023	<b>2023011732995</b>	Solicitação	20 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	17/01/2023	<b>2023011761059</b>	Reclamação	20 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	04/01/2023	<b>2023010420673</b>	Solicitação	7 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/01/2023	<b>2023010384692</b>	Outras denúncias	16 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/01/2023	<b>2023010218018</b>	Outras denúncias	16 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/01/2023	<b>2023010272515</b>	Outras denúncias	3 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido