



e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/02/2023 a 28/02/2023

Data do relatório: 09/06/2026 13:55:43

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	1	16.67%	Contra prestadores de serviços	1	100.00%
Reclamação	2	33.33%	Reclamação	2	100.00%
Solicitação	2	33.33%	Solicitação	2	100.00%
Elogio	1	16.67%	Elogio	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%

Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.22 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	6.76 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	4	66.67%
	Feminino	2	33.33%
UF do Solicitante	Não informado	1	16.67%
	Não informado	3	50.00%
	ES	2	33.33%

ORIGEM

	Quantitativo	%
e-OUV	6	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS

	Quantitativo	%
Chamados identificados	6	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE

	Quantitativo	%
--	---------------------	----------

Não Informado	4	66.67%
Linhares	1	16.67%
Sooretama	1	16.67%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	0	0.00%
Até 15 dias	6	100.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Solicitação	27/02/2023	2023022776830	Solicitação	7 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	26/02/2023	2023022623528	Elogio	9 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	18/02/2023	2023021868492	Solicitação	13 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/02/2023	2023021693578	Contra prestadores de serviços	14 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	15/02/2023	2023021520331	Reclamação	13 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	01/02/2023	2023020140412	Reclamação	7 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido