



[e-OUV](#) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/12/2023 a 31/12/2023

Data do relatório: 09/06/2026 14:04:33

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	11	50.00%	Não informado	1	9.09%
			Contra servidor	5	45.45%
			Contra o Município	1	9.09%
			Outras denúncias	4	36.36%
Reclamação	11	50.00%	Reclamação	11	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	11	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	11	100.00%

<b>Solicitação</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Elogio</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Câmara Empreendedora</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Denúncia de Corrupção</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

**MÉDIA DAS DEMANDAS**

<b>Média diária de solicitações</b>	0.73 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	22.32 solicitação(ões) por mês

<b>INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Não informado	13	59.09%
	Feminino	8	36.36%
	Masculino	1	4.55%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	1	4.55%
	Não informado	13	59.09%
	ES	8	36.36%

<b>ORIGEM</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
e-OUV	22	100.00%

<b>DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Chamados identificados	22	100.00%

<b>CIDADE DO SOLICITANTE</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Não Informado</b>	14	63.64%
<b>Colatina</b>	6	27.27%
<b>Linhares</b>	2	9.09%

<b>TEMPO RESPOSTA</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Até 7 dias</b>	7	31.82%
<b>Até 15 dias</b>	4	18.18%
<b>Até 20 dias</b>	10	45.45%
<b>Até 30 dias</b>	1	4.55%
<b>Acima de 30 dias</b>	0	0.00%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Denúncia	28/12/2023	<b>2023122887155</b>	Contra o Município	0 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	28/12/2023	<b>2023122837870</b>	Reclamação	18 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/12/2023	<b>2023122886828</b>	Outras denúncias	6 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	27/12/2023	<b>2023122723604</b>	Reclamação	2 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/12/2023	<b>2023122639456</b>	Outras denúncias	19 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	22/12/2023	<b>2023122248500</b>	Reclamação	16 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/12/2023	<b>2023122196894</b>	Contra servidor	20 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/12/2023	<b>2023121969544</b>	Outras denúncias	7 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/12/2023	<b>2023121954447</b>	Contra servidor	20 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	15/12/2023	<b>2023121563688</b>	Reclamação	18 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	12/12/2023	<b>2023121260185</b>	Reclamação	1 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/12/2023	<b>2023121287908</b>	...	1 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	07/12/2023	<b>2023120795367</b>	Reclamação	18 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	07/12/2023	<b>2023120728155</b>	Reclamação	18 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/12/2023	<b>2023120667499</b>	Contra servidor	14 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	06/12/2023	<b>2023120676102</b>	Reclamação	5 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	06/12/2023	<b>2023120636685</b>	Reclamação	20 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	06/12/2023	<b>2023120687095</b>	Reclamação	20 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	06/12/2023	<b>2023120642526</b>	Reclamação	20 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/12/2023	<b>2023120681755</b>	Contra servidor	8 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/12/2023	<b>2023120692351</b>	Contra servidor	8 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/12/2023	<b>2023120128790</b>	Outras denúncias	12 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido