



e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/08/2023 a 31/08/2023

Data do relatório: 09/06/2026 14:02:56

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	10	40.00%	Não informado	2	20.00%
			Contra servidor	4	40.00%
			Contra o Município	3	30.00%
			Outras denúncias	1	10.00%
e-SIC	2	8.00%	Solicitação de Informação/Documento	2	100.00%
Reclamação	8	32.00%	Reclamação	8	100.00%
Solicitação	5	20.00%	Não informado	1	20.00%
			Solicitação	4	80.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	10	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	8	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	5	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.83 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	25.36 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	16	64.00%
	Feminino	4	16.00%
	Masculino	5	20.00%
UF do Solicitante	Não informado	5	20.00%
	Não informado	14	56.00%
	ES	5	20.00%
	MG	1	4.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	2	8.00%
e-OUV	23	92.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	25	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	22	88.00%
Sooretama	2	8.00%
Vitória	1	4.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	7	28.00%
Até 15 dias	2	8.00%
Até 20 dias	9	36.00%
Até 30 dias	6	24.00%
Acima de 30 dias	1	4.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	25/08/2023	2023082555564	...	16 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	24/08/2023	2023082475992	Reclamação	17 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	24/08/2023	2023082411283	Reclamação	17 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	23/08/2023	2023082330760	Reclamação	18 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	23/08/2023	2023082380107	Reclamação	19 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	23/08/2023	2023082324639	Reclamação	19 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	23/08/2023	2023082362223	Reclamação	19 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	23/08/2023	2023082341783	Reclamação	1 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	22/08/2023	2023082215049	Solicitação	2 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	22/08/2023	2023082230296	Solicitação	2 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/08/2023	2023081898756	Contra o Município	24 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/08/2023	2023081867567	Contra servidor	11 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/08/2023	2023081728146	...	26 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/08/2023	2023081784509	Contra servidor	26 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	15/08/2023	2023081579467	Solicitação	20 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/08/2023	2023081450288	Contra servidor	16 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	09/08/2023	2023080915635	Solicitação de Informação/Documento	0 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	09/08/2023	2023080993716	Reclamação	5 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/08/2023	2023080863188	Contra o Município	12 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/08/2023	2023080744794	Outras denúncias	30 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/08/2023	2023080411490	Contra servidor	27 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/08/2023	2023080440708	Contra o Município	16 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	04/08/2023	2023080498961	...	39 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	03/08/2023	2023080323882	Solicitação	5 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	03/08/2023	2023080385730	Solicitação de Informação/Documento	5 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido