



e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/04/2023 a 30/04/2023

Data do relatório: 09/06/2026 14:01:39

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	10	55.56%	Não informado	1	10.00%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	10.00%
			Contra servidor	4	40.00%
			Contra o Município	1	10.00%
			Outras denúncias	3	30.00%
e-SIC	1	5.56%	Solicitação de Informação/Documento	1	100.00%
Sugestão	1	5.56%	Sugestão	1	100.00%
Reclamação	5	27.78%	Não informado	1	20.00%
			Reclamação	4	80.00%
Solicitação	1	5.56%	Solicitação	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	10	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	5	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.62 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	18.89 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	15	83.33%
	Feminino	2	11.11%
	Masculino	1	5.56%
UF do Solicitante	Não informado	3	16.67%
	Não informado	13	72.22%
	ES	1	5.56%
	PR	1	5.56%

ORIGEM**Quantitativo****%**

e-SIC	1	5.56%
e-OUV	17	94.44%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	18	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	16	88.89%
Curitiba	1	5.56%
Sooretama	1	5.56%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	5	27.78%
Até 15 dias	6	33.33%
Até 20 dias	6	33.33%
Até 30 dias	1	5.56%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Reclamação	28/04/2023	2023042873028	Reclamação	19 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/04/2023	2023042740415	Contra servidor	13 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/04/2023	2023042683031	Contra servidor	6 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	26/04/2023	2023042687284	Reclamação	6 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	26/04/2023	2023042662571	Sugestão	7 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/04/2023	2023042681596	Outras denúncias	16 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/04/2023	2023042231773	Outras denúncias	19 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	20/04/2023	2023042076715	Reclamação	13 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/04/2023	2023042049494	Outras denúncias	13 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/04/2023	2023042036643	Contra servidor	13 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	18/04/2023	2023041848683	Solicitação	7 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/04/2023	2023041899763	...	19 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/04/2023	2023041428944	Contra o Município	9 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	13/04/2023	2023041374709	Solicitação de Informação/Documento	0 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/04/2023	2023041094862	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	22 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	05/04/2023	2023040540662	Reclamação	18 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	05/04/2023	2023040525902	...	18 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/04/2023	2023040525594	Contra servidor	5 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido