



PREFEITURA MUNICIPAL DE
SOORETAMA

e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/09/2022 a 30/09/2022

Data do relatório: 09/06/2026 12:12:03

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	4	36.36%	Outras denúncias	4	100.00%
e-SIC	3	27.27%	Pessoal	1	33.33%
			Solicitação de Informação/Documento	2	66.67%
Reclamação	3	27.27%	Reclamação	3	100.00%
Solicitação	1	9.09%	Solicitação	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%

Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.38 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	11.55 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	5	45.45%
	Masculino	6	54.55%
UF do Solicitante	Não informado	1	9.09%
	Não informado	4	36.36%
	ES	4	36.36%
	PR	2	18.18%

ORIGEM

	Quantitativo	%
e-SIC	3	27.27%
e-OUV	8	72.73%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS

	Quantitativo	%
Chamados identificados	11	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	5	45.45%
Curitiba	1	9.09%
Londrina	1	9.09%
Sooretama	3	27.27%
Vitória	1	9.09%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	8	72.73%
Até 15 dias	2	18.18%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	1	9.09%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	26/09/2022	2022092614536	Solicitação de Informação/Documento	21 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/09/2022	2022092074932	Outras denúncias	0 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/09/2022	2022091667092	Outras denúncias	4 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	14/09/2022	2022091436205	Solicitação de Informação/Documento	1 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	14/09/2022	2022091451109	Solicitação	1 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/09/2022	2022091315083	Outras denúncias	6 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	08/09/2022	2022090862934	Reclamação	6 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	02/09/2022	2022090223545	Pessoal	5 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	02/09/2022	2022090266517	Reclamação	12 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	01/09/2022	2022090180864	Reclamação	12 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/09/2022	2022090110044	Outras denúncias	0 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido