



PREFEITURA MUNICIPAL DE
SOORETAMA

e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/10/2022 a 31/10/2022

Data do relatório: 09/06/2026 12:12:24

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	8	80.00%	Não informado	3	37.50%
			Contra servidor	1	12.50%
			Outras denúncias	4	50.00%
Reclamação	1	10.00%	Reclamação	1	100.00%
Solicitação	1	10.00%	Solicitação	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	8	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%

Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.33 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	10.15 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	9	90.00%
	Feminino	1	10.00%
UF do Solicitante	Não informado	9	90.00%
	MG	1	10.00%

ORIGEM

	Quantitativo	%
e-OUV	10	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS

	Quantitativo	%
Chamados identificados	10	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE

	Quantitativo	%
Não Informado	9	90.00%

Belo Horizonte	1	10.00%
-----------------------	---	--------

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	1	10.00%
Até 15 dias	4	40.00%
Até 20 dias	2	20.00%
Até 30 dias	3	30.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	24/10/2022	2022102490782	Contra servidor	18 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	21/10/2022	2022102195874	Solicitação	12 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/10/2022	2022101842587	Outras denúncias	16 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	18/10/2022	2022101895507	Reclamação	21 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/10/2022	2022101855759	...	7 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/10/2022	2022101124700	...	20 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/10/2022	2022100663015	Outras denúncias	11 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/10/2022	2022100690061	Outras denúncias	11 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/10/2022	2022100532882	Outras denúncias	13 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/10/2022	2022100434184	...	20 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido